



AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

**Agrupamento de Escolas de Abação
Guimarães**

EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

2022/2023

Índice

INTRODUÇÃO	4
ANÁLISE DAS RESPOSTAS	5
I - ALUNOS	5
1 - Atividades desenvolvidas em Ciências em Ação	5
2 - Atividades desenvolvidas em Inglês	5
3 - Atividades desenvolvidas em Projetos	6
4 - Importância do Apoio Educativo na ultrapassagem de dificuldades	6
5 - Atividades desenvolvidas em P.A.I.	7
6 - Atividades desenvolvidas em Dança	8
3 - Atividades desenvolvidas em Teatro	9
4 - Atividades desenvolvidas em Art Labs	10
5 - Atividades desenvolvidas em Música	11
6 - Atividades desenvolvidas em História Local.....	12
7 - Atividades desenvolvidas em Jogos Matemáticos	12
8 - Atividades desenvolvidas em Educação Financeira	13
9 - Atividades desenvolvidas em Oficina de Leitura e Escrita (OLE).....	13
10 – Frequência de Oficina de Aprendizagem (OFA).....	14
11 – Importância de OFA na ultrapassagem de dificuldades	15
12 – Alunos que frequentaram aulas de Apoio Educativo, no passado, e frequentaram, este ano, a Oficina de Aprendizagem (OFA).....	16
II - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO E DOCENTES	19
1 – Oferta Educativa	19
CONCLUSÃO	23

Índice dos Gráficos

Gráfico 1 – Ciências em Ação (alunos)	5
Gráfico 2 – Inglês (alunos do 2ºano)	5
Gráfico 3 – Projetos (alunos do 3ºano)	6
Gráfico 4 – Importância do Apoio Educativo na ultrapassagem de dificuldades (alunos do 1ºciclo)	6
Gráfico 5 - P.A.I (alunos dos 2º e 3º ciclos)	7
Gráfico 6 – Dança (alunos do 2º ciclo)	8
Gráfico 7 – Teatro (alunos do 2º ciclo)	9
Gráfico 8 – Art Labs (alunos do 2º ciclo)	10
Gráfico 9 – Música (alunos do 2º ciclo)	11
Gráfico 10 – História Local (alunos dos 5º e 7º anos)	12
Gráfico 11 – Jogos Matemáticos (alunos 8ºano)	12
Gráfico 12 – Educação Financeira (alunos 8ºano)	13
Gráfico 13 – OLE (alunos 9ºano)	13
Gráfico 14 – OFA (alunos dos 2º e 3º ciclos)	14
Gráfico 15 – Importância de OFA na ultrapassagem de dificuldades (alunos dos 2º e 3º ciclos)	15
Gráfico 16 – Alunos que frequentaram aulas de AE, no passado, e frequentaram, este ano, a OFA (alunos dos 2º e 3º ciclos)	16
Gráfico 17 – Comparação AP vs OFA na superação de dificuldades (alunos dos 2º e 3º ciclos)	17
Gráfico 18 – Oferta Educativa (docentes 1ºCiclo)	19
Gráfico 19 – Oferta Educativa (docentes 2ºCiclo)	19
Gráfico 20 – Oferta Educativa (docentes 3ºCiclo)	20
Gráfico 21 – Oferta Educativa (Pais/Encarregados de Educação)	20

Índice das Tabelas

Tabela 1 – Universos vs Respostas	4
Tabela 2 – Sugestões/Recomendações dos alunos	18
Tabela 3 – Sugestões/Recomendações (Docentes e Pais/Enc. Educação)	21

INTRODUÇÃO

O presente documento visa materializar as respostas dadas aos inquéritos de satisfação elaborados pela equipa de autoavaliação do agrupamento dando cumprimento ao plano de ação para 2022-23. Foram elaborados e aplicados por via eletrónica inquéritos aos alunos dos 1º, 2º e 3º ciclos, respetivos encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes técnicos do agrupamento, bem como a docentes.

Para uma melhor compreensão do objetivo da pergunta e consequente resposta, optou-se por utilizar uma linguagem e escala de satisfação próxima da realidade de cada um dos grupos de inquiridos.

Na tabela abaixo constam o universo de cada grupo de inquiridos e o número de respostas obtidas em absoluto e percentual.

Tabela 1 – Universos vs Respostas

Universos		nº de Respostas	%
Alunos	454	247	54,41
Enc. Educação	454	185	40,75
Assistentes	49	24	48,98
Docentes	64	59	92,19
		Média	59,08

Verifica-se que a taxa de retorno das repostas é de 59,08% e que todas as respostas foram consideradas válidas.

Optou-se, sempre que possível, por aglutinar, no mesmo gráfico, as respostas ao mesmo item por tornar mais fácil fazer comparações entre as opiniões expressas. Excetuando-se, em algumas situações, que dada a especificidade, tal não seria legível/entendível.

Na maioria dos gráficos, a escala utilizada varia de 1 (nada satisfeito/total discordância), a 5 (muito satisfeito/total concordância).

ANÁLISE DAS RESPOSTAS

I - ALUNOS

1 - Atividades desenvolvidas em Ciências em Ação

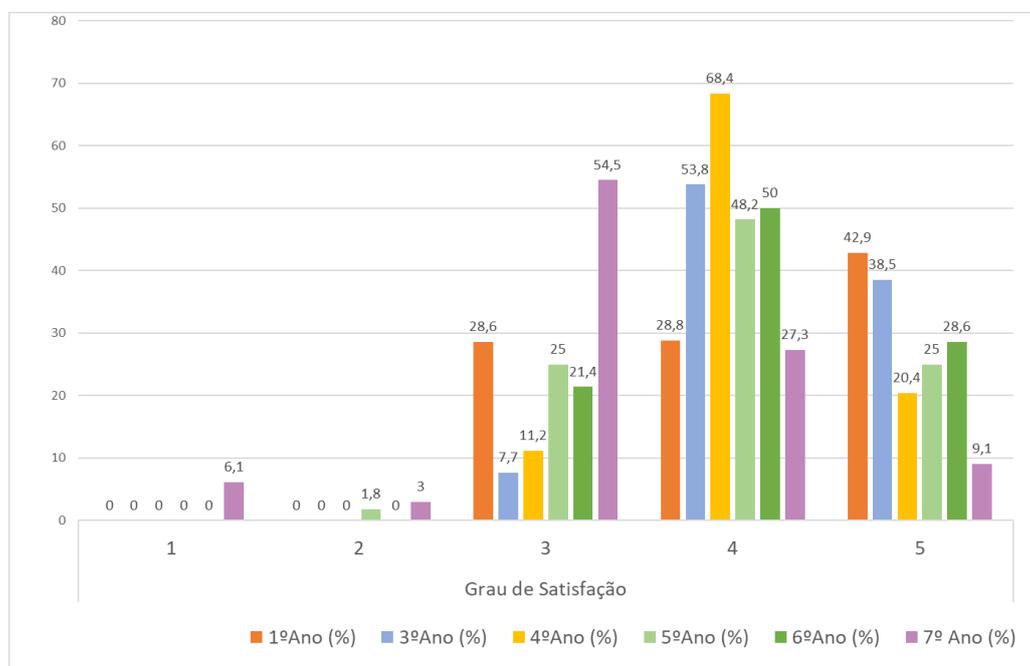


Gráfico 1 – Ciências em Ação (alunos)

Analisando as respostas dos alunos, no que concerne às atividades desenvolvidas, em Ciências em Ação, verifica-se que são consideradas bastante positivas, sendo que, na generalidade dos casos, os níveis mais votados são o 4 e o 5), exceto no 7ºano, que apresenta níveis de interesse mais baixos, uma vez que se destaca o nível 3 com 54,5% das respostas.

2 - Atividades desenvolvidas em Inglês

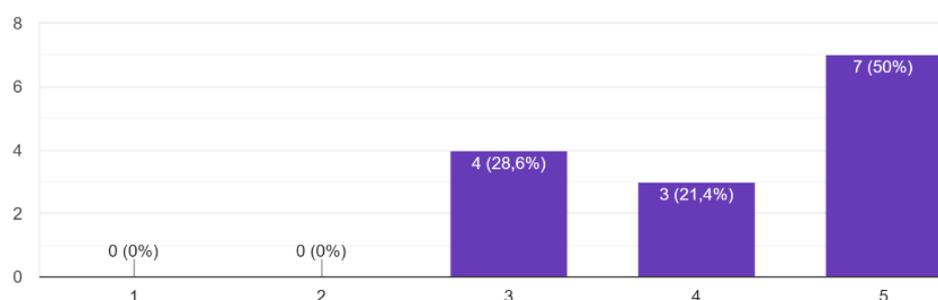


Gráfico 2 – Inglês (alunos do 2ºAno)

Em relação às atividades de Inglês desenvolvidas no 2ºano, todos os alunos as consideraram positivas, mas destaca-se o nível 5, com 50% da escolha.

3 - Atividades desenvolvidas em Projetos

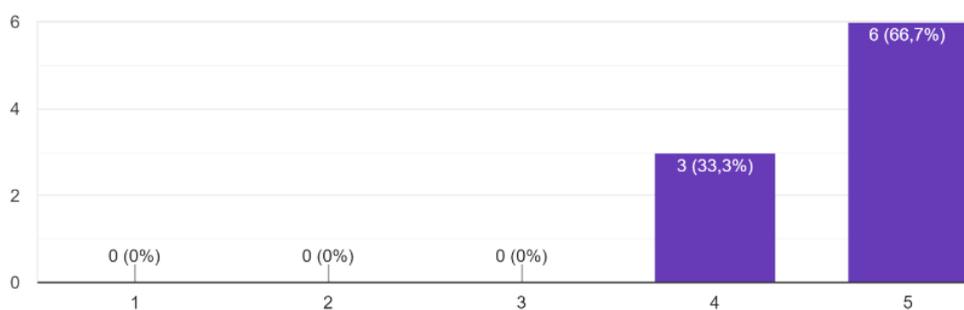


Gráfico 3 – Projetos (alunos do 3ºAno)

Os alunos de 3ºano foram inquiridos sobre as atividades desenvolvidas em Projeto e consideram-nas como bastante positivas, sendo que o nível 5 obteve 66,7% de aprovação.

4 - Importância do Apoio Educativo na ultrapassagem de dificuldades

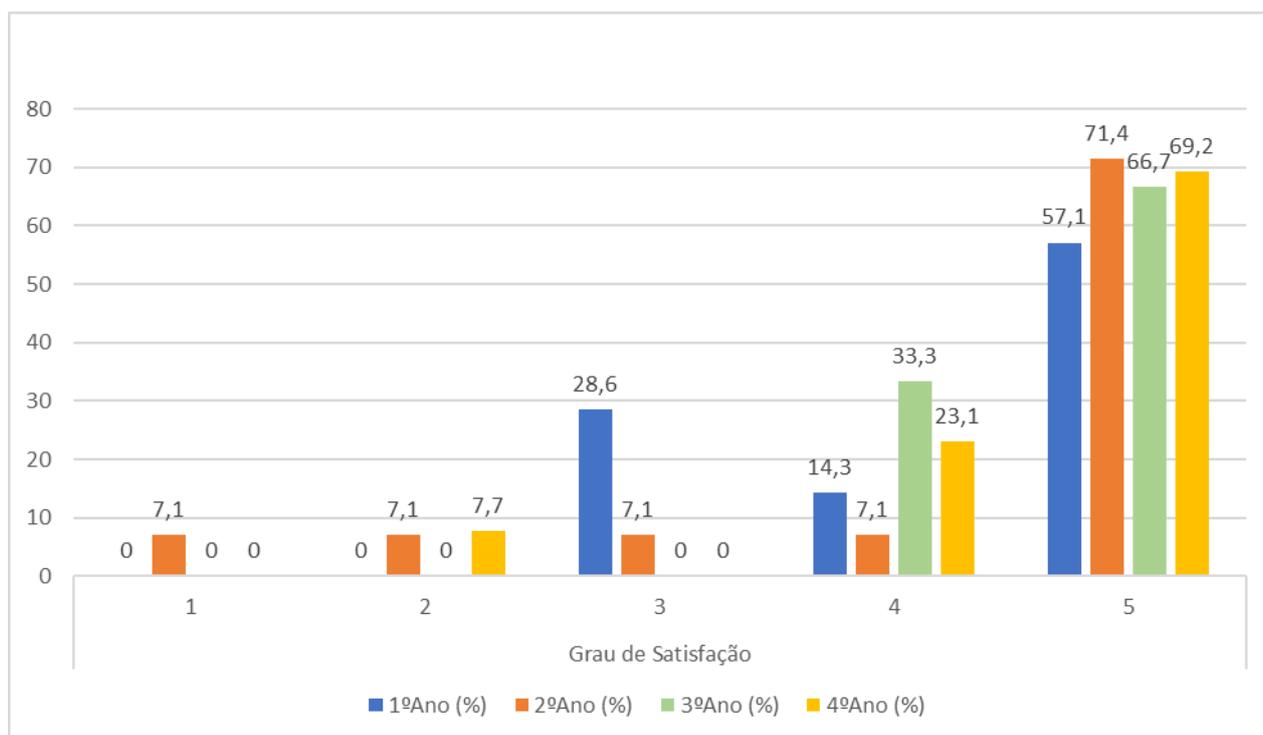


Gráfico 4 – Importância do Apoio Educativo na ultrapassagem de dificuldades (alunos do 1ºciclo)

Quando inquiridos sobre a importância do Apoio Educativo, todos os anos, consideraram-no muito positivo, sendo que o nível 5 é a resposta mais escolhida pelos alunos. No entanto, verificaram-se alguns níveis negativos residuais no 2º e 4ºanos.

5 - Atividades desenvolvidas em P.A.I.

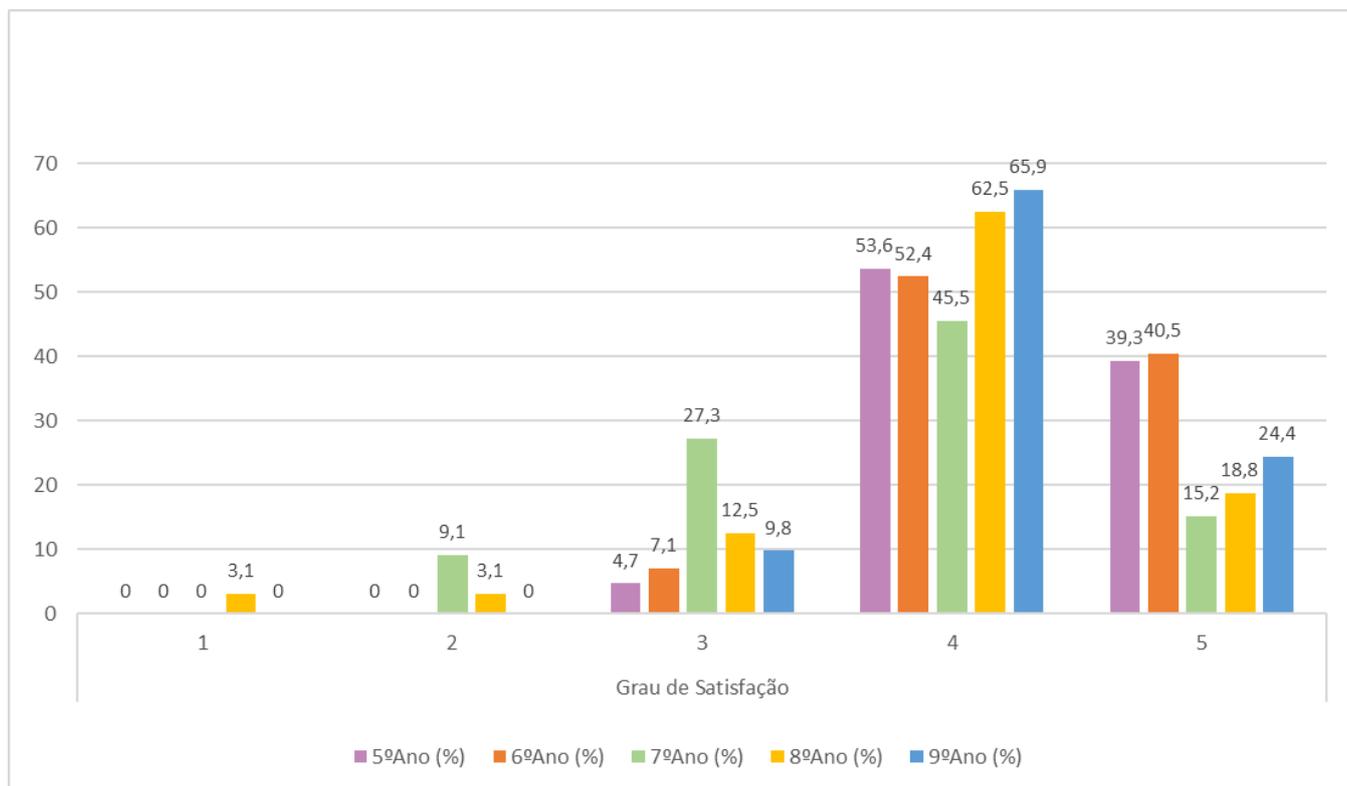


Gráfico 5 - P.A.I. (alunos dos 2º e 3º ciclos)

Os dados referentes às atividades desenvolvidas em *P.A.I.* mostram que os alunos, na sua maioria, têm uma opinião bastante favorável sobre as atividades desenvolvidas, sendo o nível 4 o mais escolhido. Os anos que apresentam uma opinião mais desfavorável são os 7º e 8ºanos. No entanto, ainda nestes anos letivos, a maioria dos alunos tem uma visão positiva das atividades desenvolvidas no âmbito da disciplina.

6 - Atividades desenvolvidas em Dança

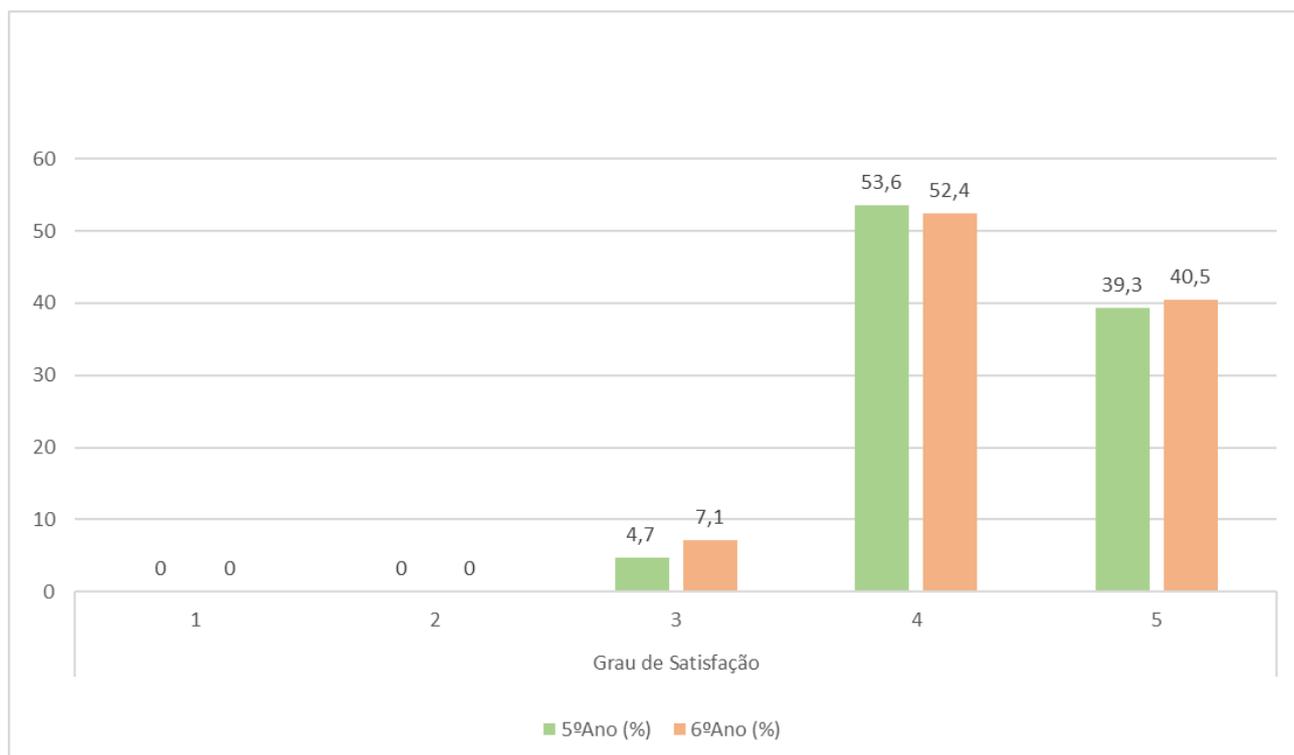


Gráfico 6 – Dança (alunos do 2º ciclo)

Questionados sobre as atividades desenvolvidas em *Dança*, os alunos do 2ºCiclo, demonstram uma reação bastante positiva. Destaca-se não existirem avaliações negativas no que concerne às atividades desenvolvidas, sendo, na maioria e em ambos os anos letivos, classificada com um grau de satisfação de nível 4 (a rondar os 50%) e de nível 5, (a rondar os 40%).

3 - Atividades desenvolvidas em Teatro.

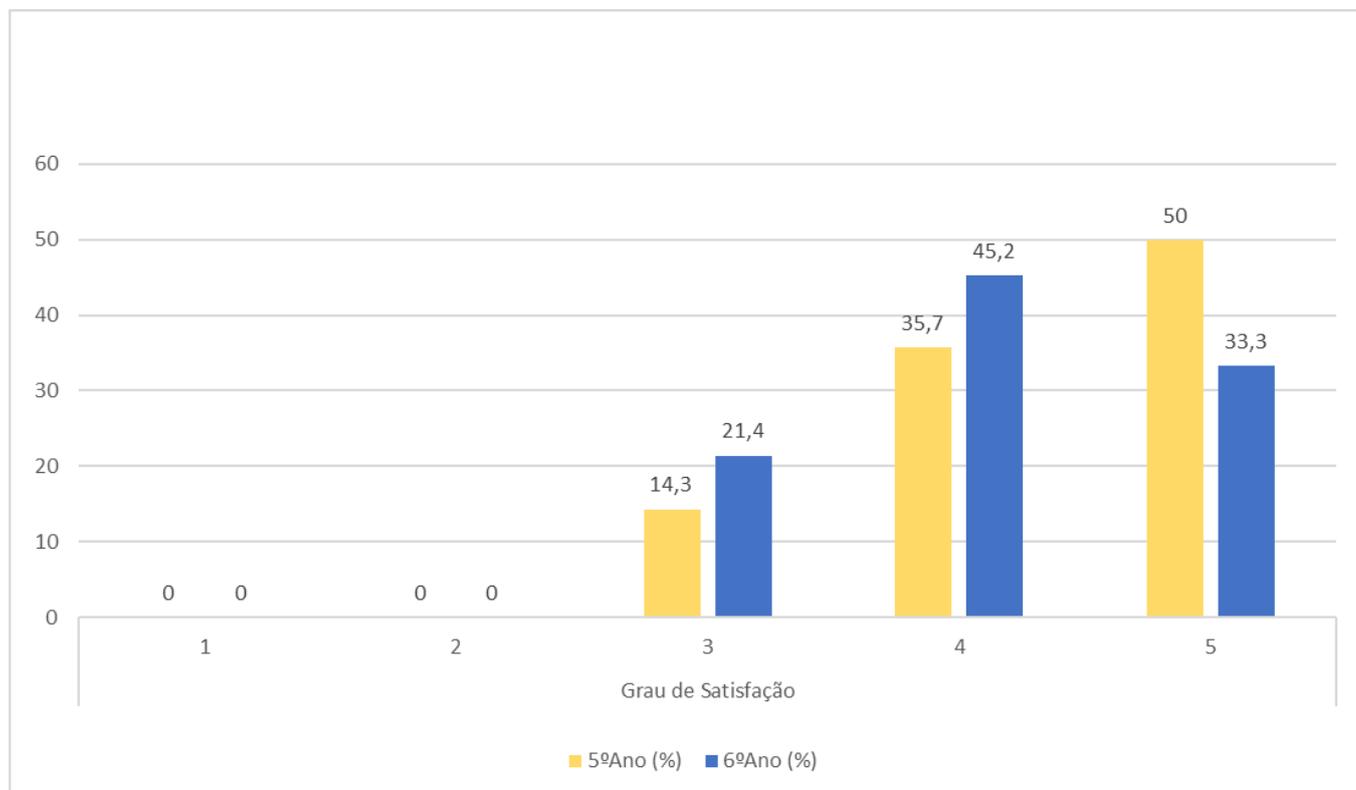


Gráfico 7 – Teatro (alunos do 2º ciclo)

Em relação às atividades desenvolvidas no âmbito da disciplina de *Teatro*, os alunos são unânimes em considerá-las positivas. No 5ºano, 50% dos alunos consideram-nas muito satisfatórias enquanto, no 6ºano, 45,2% dos alunos considera-as bastante satisfatórias. Não foram assinaladas quaisquer avaliações negativas.

4 - Atividades desenvolvidas em Art Labs

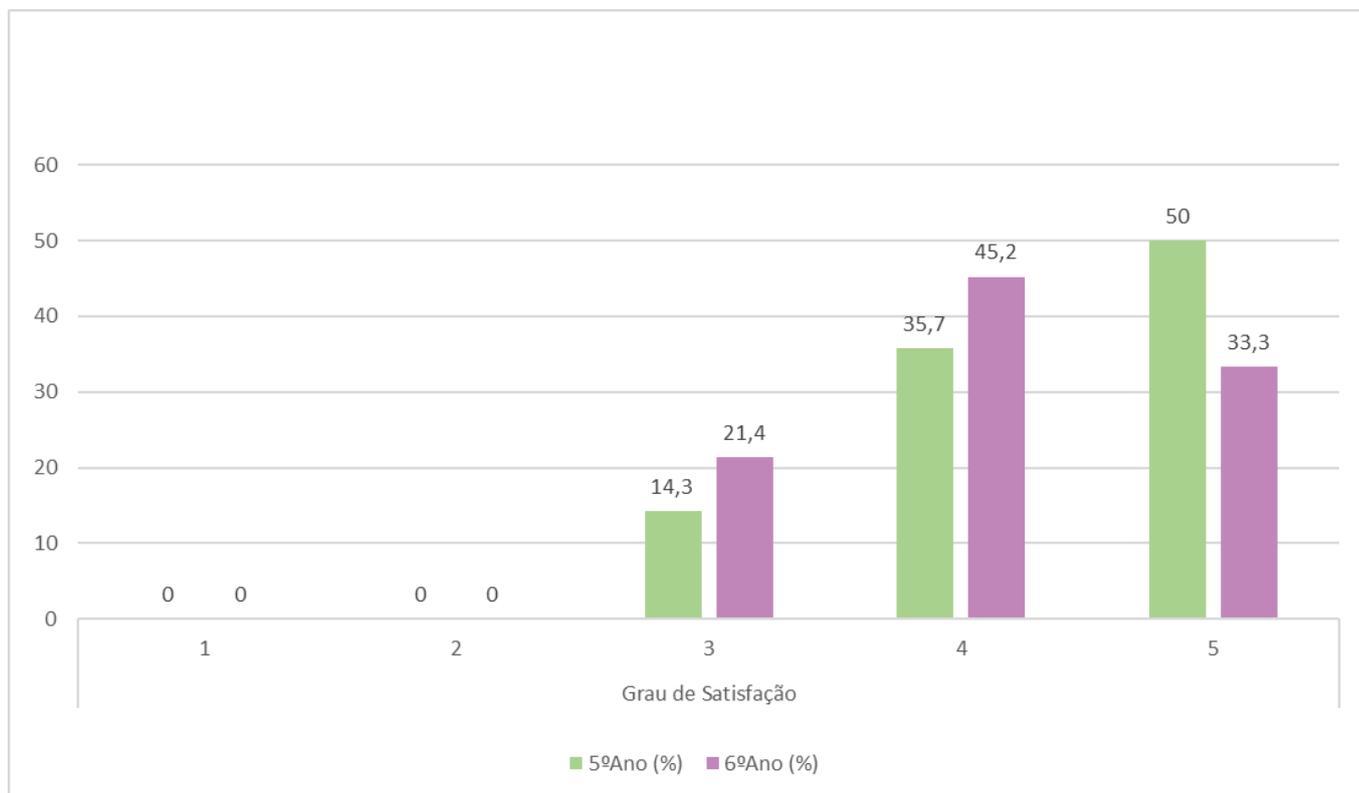


Gráfico 8 – Arta Labs (alunos do 2º ciclo)

Em relação às atividades desenvolvidas em *Art Labs*, os anos de escolaridade em apreço, consideram-nas positivas, uma vez que não existem avaliações negativas. Destaca-se que o nível três apenas apresenta uma taxa de escolha de 14,3% (5ºano) e de 9,5% (8ºano).

5 - Atividades desenvolvidas em Música

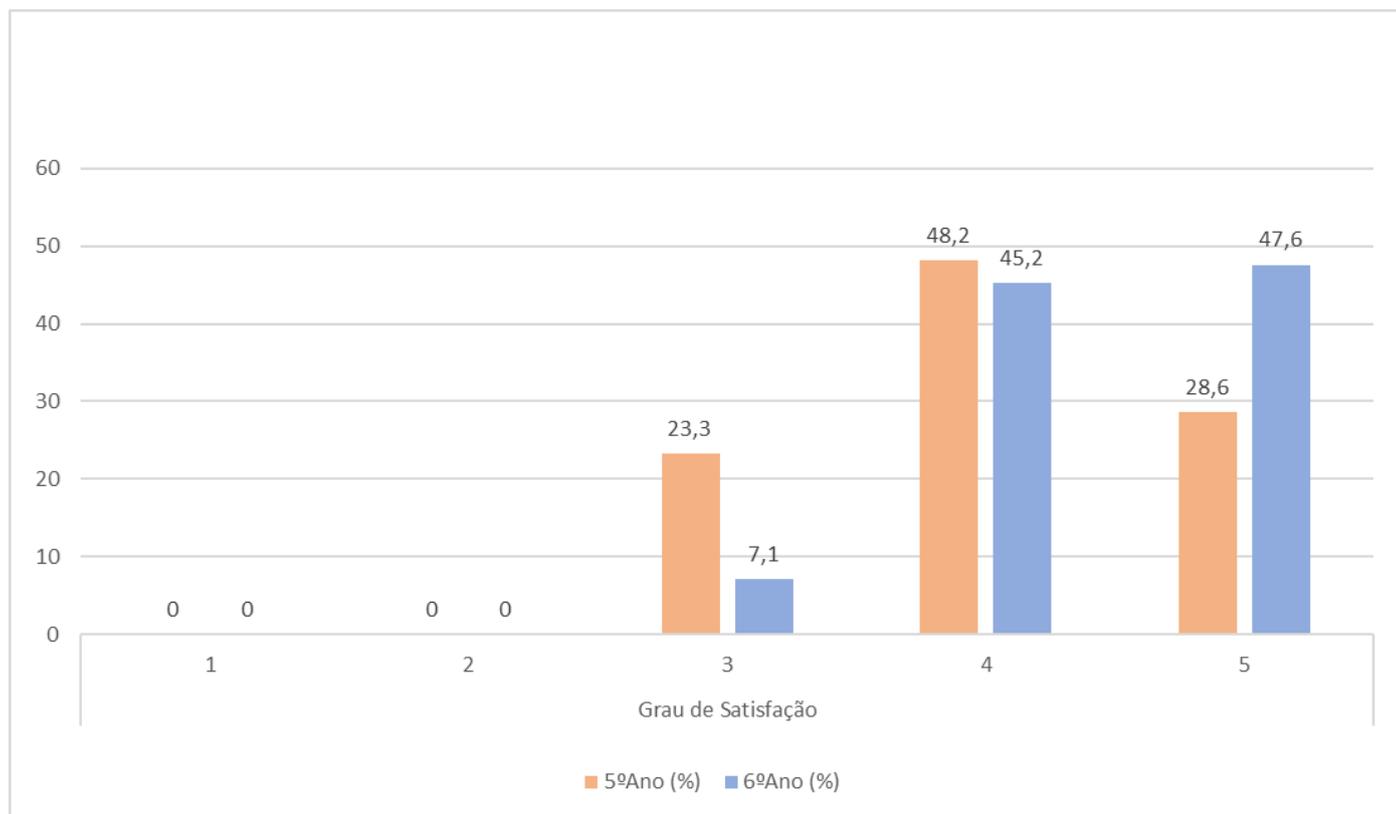


Gráfico 9 – Música (alunos do 2º ciclo)

A totalidade dos alunos do 2ºciclo consideram que as atividades desenvolvidas nesta disciplina são bastante/muito positivas. Não foram registadas avaliações negativas.

6 - Atividades desenvolvidas em História Local

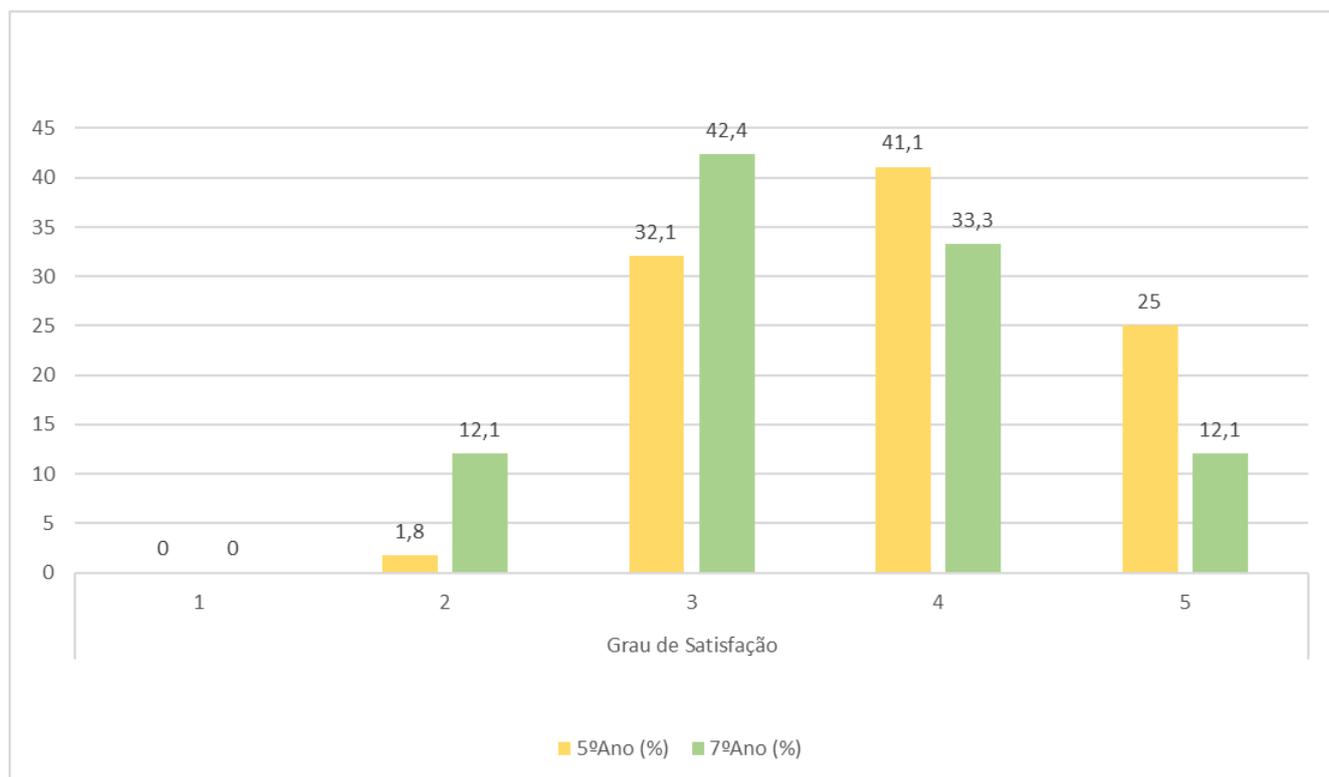


Gráfico 10 – História Local (alunos dos 5º e 7º anos)

As atividades desenvolvidas pela disciplina de História Local são consideradas positivamente pela maioria dos alunos que as frequentaram. Destaca-se o valor negativo residual apresentado no 5ºano (1,8%) e um valor negativo mais expressivo no 7ºano (12,1%). A maioria dos alunos do 5ºano está “bastante satisfeito” (41,1%) enquanto que no 7ºano destacam-se aqueles que estão apenas “satisfeitos” (42,4%).

7 - Atividades desenvolvidas em Jogos Matemáticos

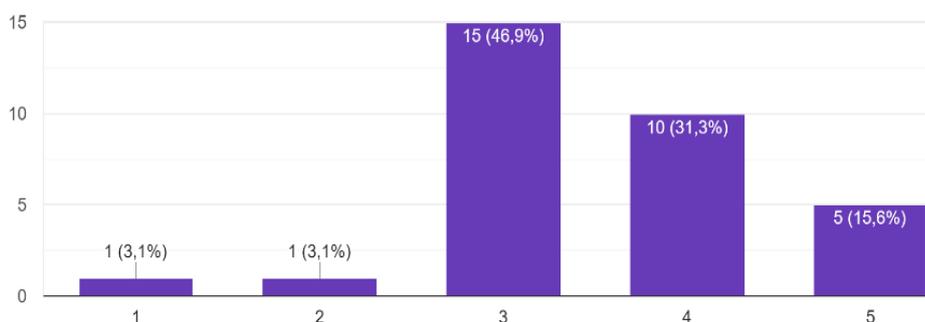


Gráfico 11 – Jogos Matemáticos (alunos 8ºano)

Os Jogos Matemáticos são apenas desenvolvidos no 8ºano de escolaridade. A maioria dos alunos faz uma avaliação bastante positiva das atividades aí desenvolvidas (valor combinado 93,8%), destacando-se o nível 3 com 46,9% das opiniões. O valor negativo combinado dos níveis 1 e 2 representa 6,2% dos inquiridos.

8 - Atividades desenvolvidas em Educação Financeira

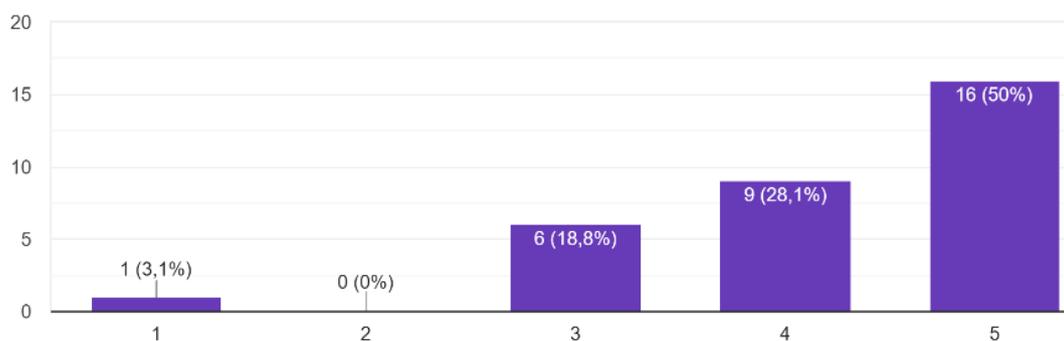


Gráfico 12 – Educação Financeira (alunos 8ºano)

A disciplina de Educação Financeira é desenvolvida apenas no 8ºano e destaca-se que a maioria dos alunos a considera muito positiva (valor combinado 96,9%). Destaca-se o nível 5 com 50% das opiniões, enquanto 3,1% optou pelo nível 1.

9 - Atividades desenvolvidas em Oficina de Leitura e Escrita (OLE)

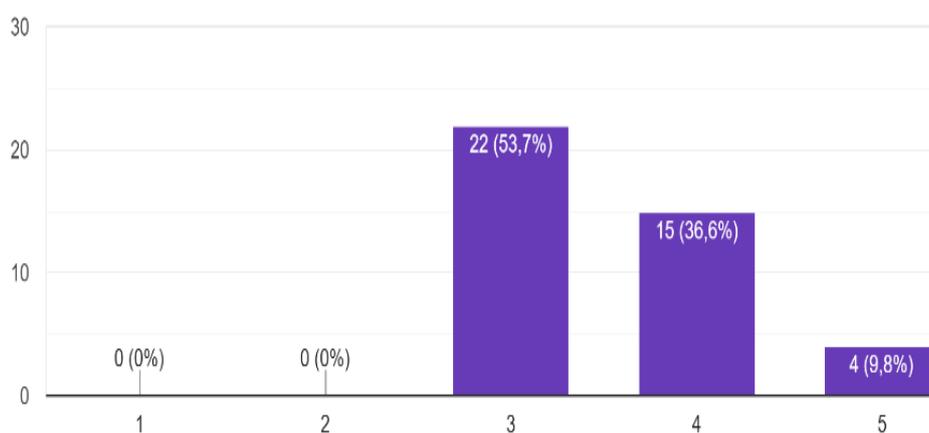


Gráfico 13 – OLE (alunos 9ºano)

Quanto à disciplina de Oficina de Leitura e Escrita, desenvolvida somente no 9ºano, constata-se que não existem avaliações negativas. O valor que se evidencia mais essa opinião é o do nível 3 (53,7%) seguido do nível 4 (36,6%).

10 – Frequência de Oficina de Aprendizagem (OFA)

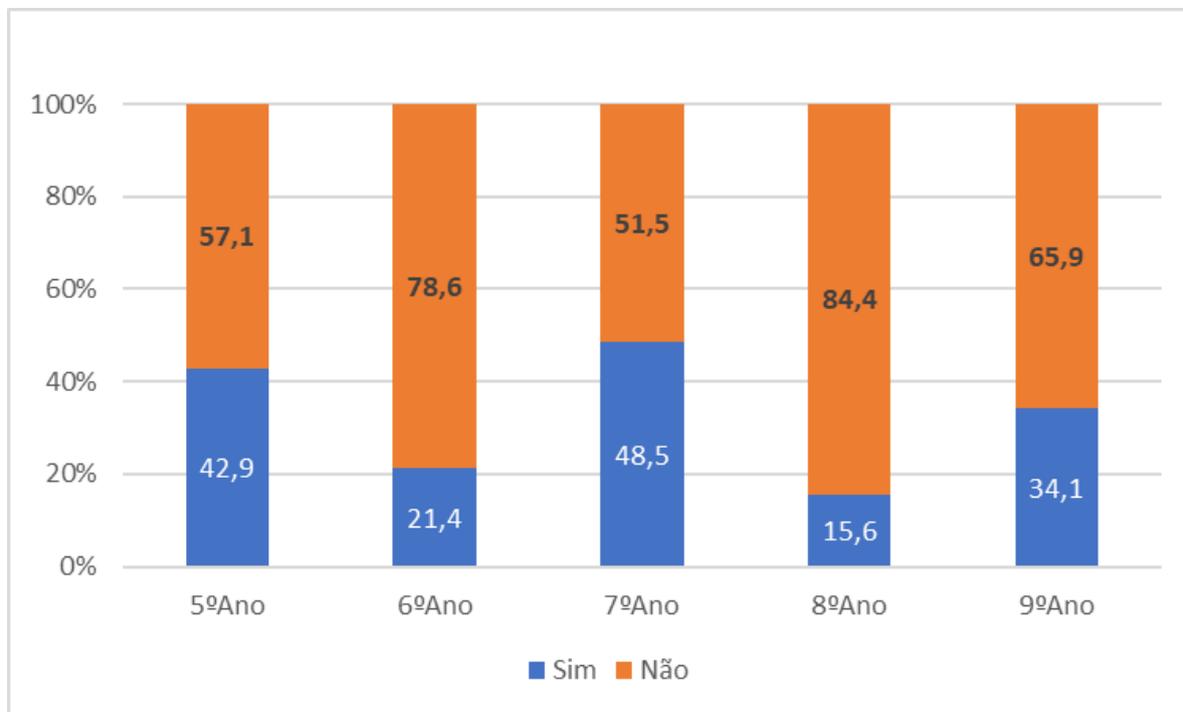


Gráfico 14 – OFA (alunos dos 2º e 3º ciclos)

Os gráficos exibidos demonstram que a maioria dos alunos não frequentou as Oficinas de Aprendizagem. Os dados demonstram que os anos letivos que usufruíram mais desta modalidade foram o 5º e o 7ºano com 42,9% e 48,5% de frequência, respetivamente.

11 – Importância de OFA na ultrapassagem de dificuldades

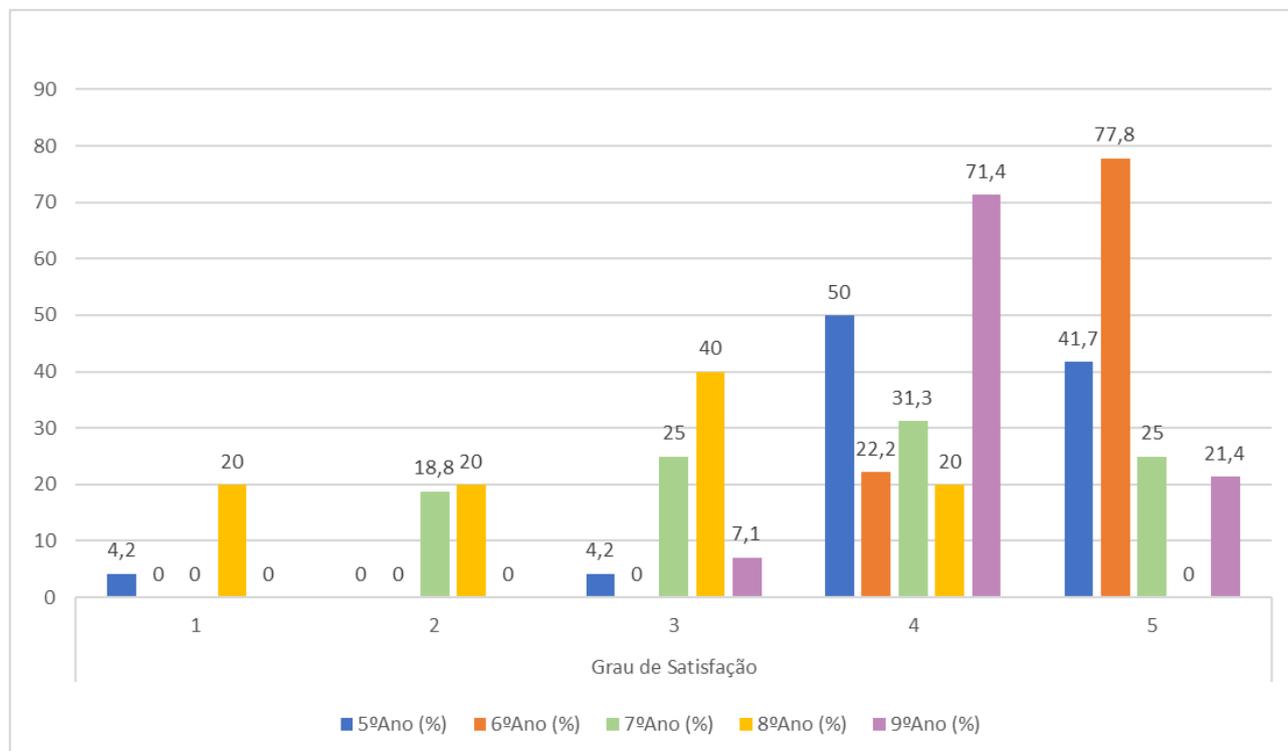


Gráfico 15 – Importância de OFA na ultrapassagem de dificuldades (alunos dos 2º e 3º ciclos)

Quando questionados sobre a importância da OFA na ultrapassagem das dificuldades sentidas, constata-se que a maioria dos alunos a considera bastante importante. No universo de respondentes destaca-se o 8ºano em que o valor negativo combinado é de 40% enquanto no 7ºano o valor negativo é de 18,8%. Esta disciplina é mais valorizada no 2ºCiclo e no 9ºano de escolaridade.

12 – Alunos que frequentaram aulas de Apoio Educativo, no passado, e frequentaram, este ano, a Oficina de Aprendizagem (OFA)

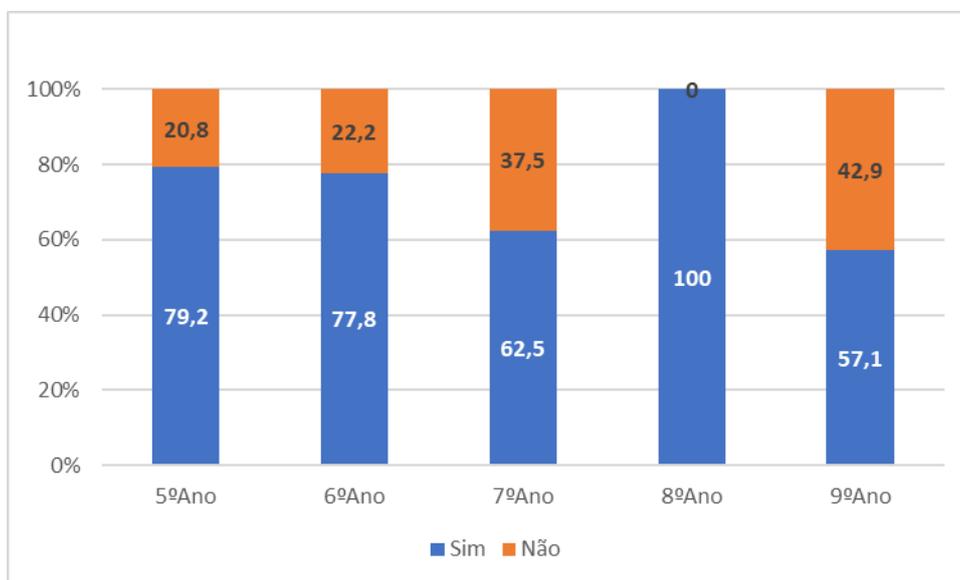


Gráfico 16 – Alunos que frequentaram aulas de AE, no passado, e frequentaram, este ano, a OFA (alunos dos 2º e 3º ciclos)

Verifica-se que o universo de alunos que frequentaram, no ano letivo transato, o Apoio Educativo e a Oficina de Aprendizagem, durante este ano letivo, é bastante elevado em todos os anos analisados. Destaca-se a situação do 8ºano de escolaridade em que todos os alunos propostos para a frequência de OFA (e respondentes) frequentaram o Apoio Educativo no ano anterior.

14 – Comparação da eficácia dos Apoios Educativos (AP) vs Oficina de Aprendizagem (OFA) na superação de dificuldades

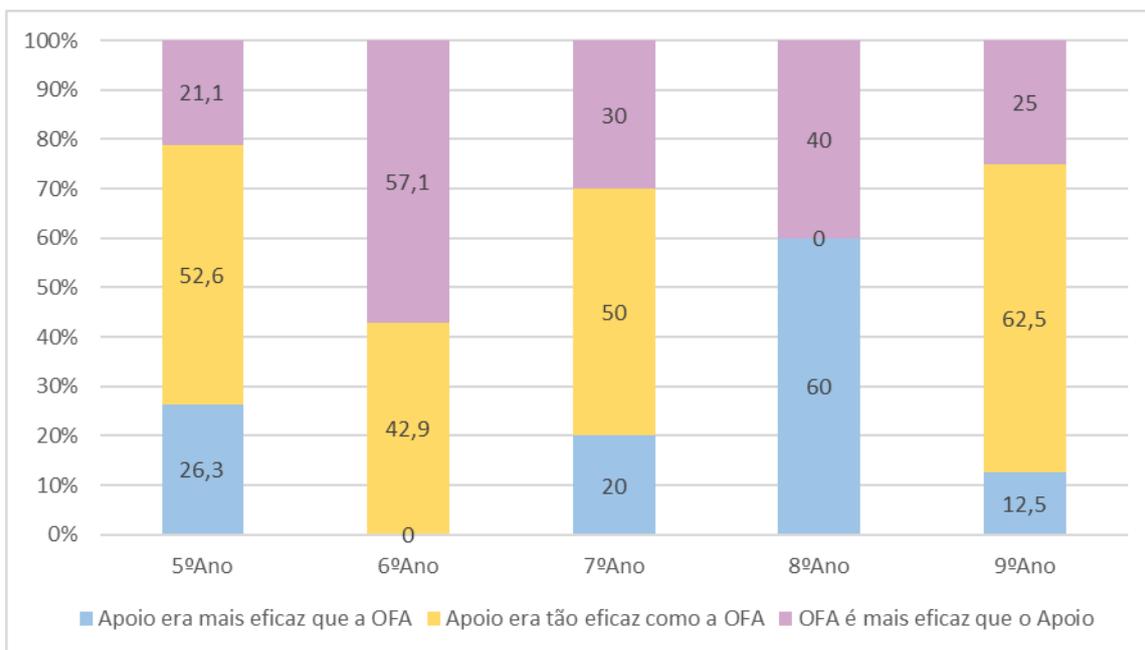


Gráfico 17 – Comparação AP vs OFA na superação de dificuldades (alunos dos 2º e 3º ciclos)

Os alunos foram, ainda, inquiridos sobre a eficácia do Apoio Educativo (AP) versus o da Oficina de Aprendizagem (OFA). Assim, nos 5º, 7º e 9ºanos a maioria dos alunos considera que o AE é tão eficaz quanto a OFA. O 6º ano considera que a OFA é mais eficaz que o AP. No entanto, os alunos do 8ºano consideram que o AP é mais eficaz (60%) do que a OFA (40%).

Tabela 2 - Sugestões/Recomendações (alunos)

<p>Alunos 1ºCiclo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devíamos ter mais apoio educativo ▪ Mais atividades sem ser as que temos ▪ O almoço fosse mais variado. ▪ Estudar mais (4x) ▪ Podia ler muito melhor. ▪ Português ▪ Matemática ▪ Ter mais empenho ▪ Acho que devíamos ter mais passeios ▪ Mais divertido e engraçado ▪ Mais atividades
<p>Alunos 2ºCiclo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menos TPC. ▪ Frequentar mais disciplinas, como por exemplo: história local. ▪ Não falar, só estar atenta na aula. ▪ Melhorar o comportamento. ▪ Estudar mais. ▪ Não fumar à porta da escola. ▪ Tentar compreender as perguntas. ▪ Em música, podíamos conhecer melhor os cantores famosos. ▪ Não ter OFA, pois isso, não serve para nada. Só explicam a mesma coisa que a aula e perdemos 2 horas de intervalo por causa disso. ▪ Tentar não repetir as atividades feitas Art Labs, porque tenho de melhorar a pintar e a desenhar. ▪ Ao envolvermos nestas atividades também havíamos dar a conhecer à comunidade. Por exemplo no teatro. ▪ Eu acho que as de história local podiam ser mais animadas. ▪ Tentar interagir mais com os alunos, e aulas mais práticas. ▪ O professor de Teatro devia fazer as peças com todos os alunos. ▪ Usar livros em vez de computadores ▪ Um lugar onde depois de nós termos feitos os trabalhos ter as soluções para corrigir ▪ Fazer mais atividades ▪ Penso que devíamos ter mais aulas livres ou aulas que não seja só dar matéria. ▪ Fazer mais trabalhos em grupos. ▪ Em dança, eu acho que, seria melhor se o professor que escolhesse as danças, pois houve um problema quando os alunos que as escolheram. ▪ Em OFA podíamos ter aulas lá fora.
<p>Alunos 3ºCiclo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aulas que ajudem os alunos a aprender a mexer em algumas aplicações ou sites. ▪ Manuais. ▪ Ficar atento. ▪ Ter cobertos na escola lá fora.

II - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO E DOCENTES

1 – Oferta Educativa

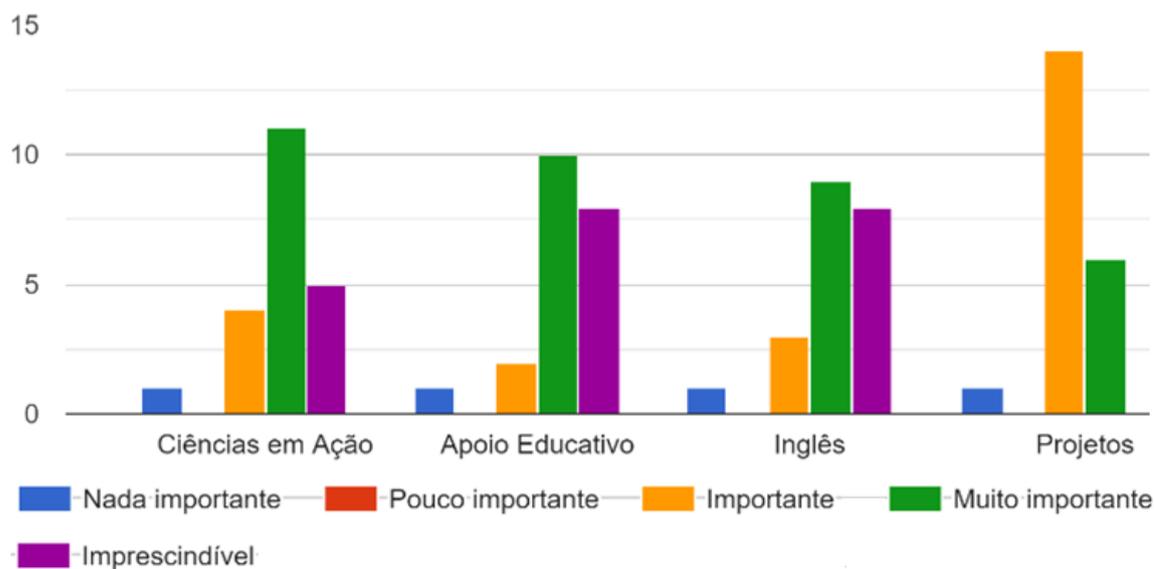


Gráfico 18 – Oferta Educativa (docentes 1ºCiclo)

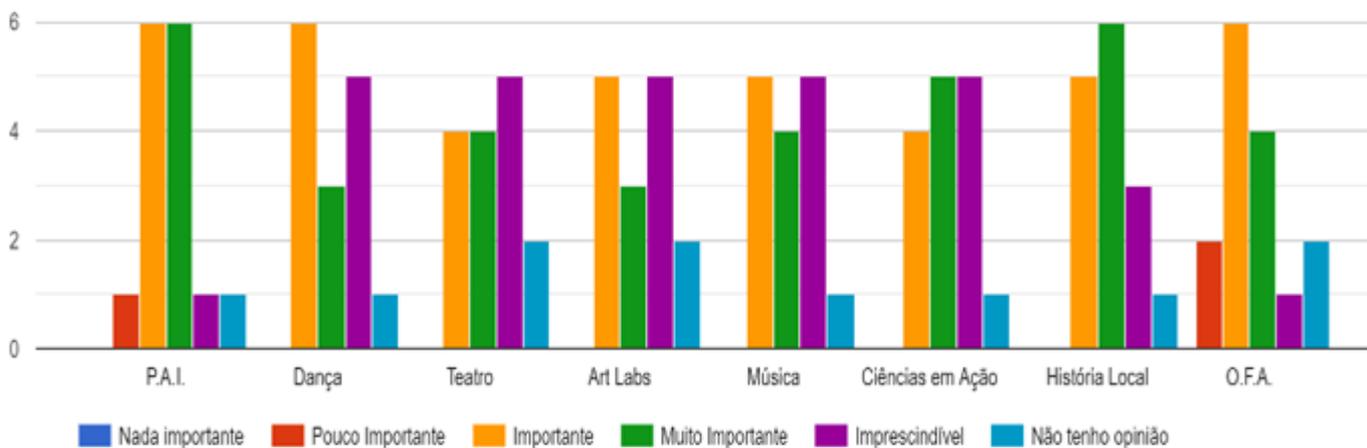


Gráfico 19 – Oferta Educativa (docentes 2ºCiclo)

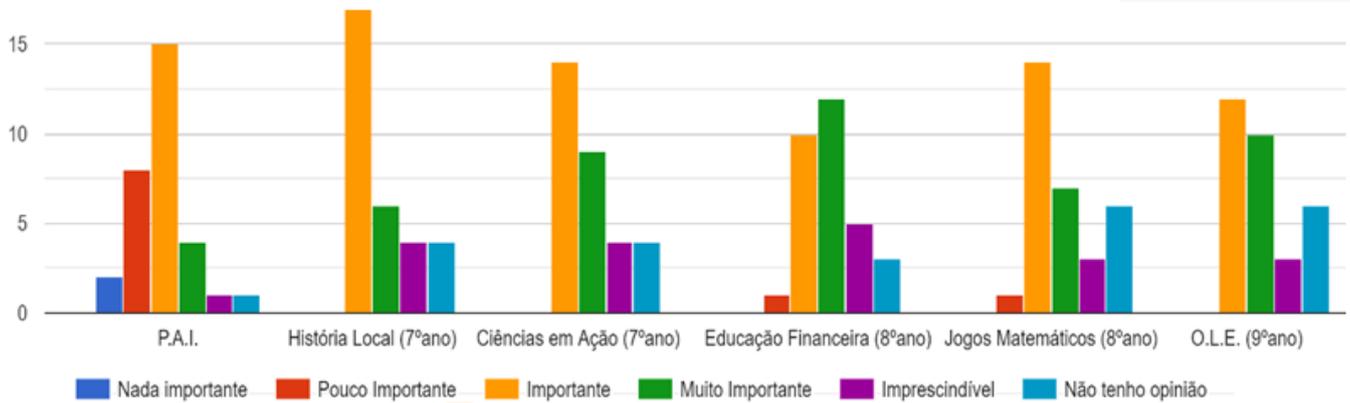


Gráfico 20 – Oferta Educativa (docentes 3ºCiclo)

Em relação à oferta educativa os docentes do 1ºCiclo consideram, as mesmas, maioritariamente, como Importantes/Muito importantes

Os docentes do 2º e 3º Ciclos consideram que as disciplinas/ofertas educativas de P.A.I., Dança, Teatro, Art Labs, Música, Ciências em Ação, História Local, O.F.A, Educação Financeira, Jogos Matemáticos e O.L.E. são muito importantes no desenvolvimento académico dos alunos.

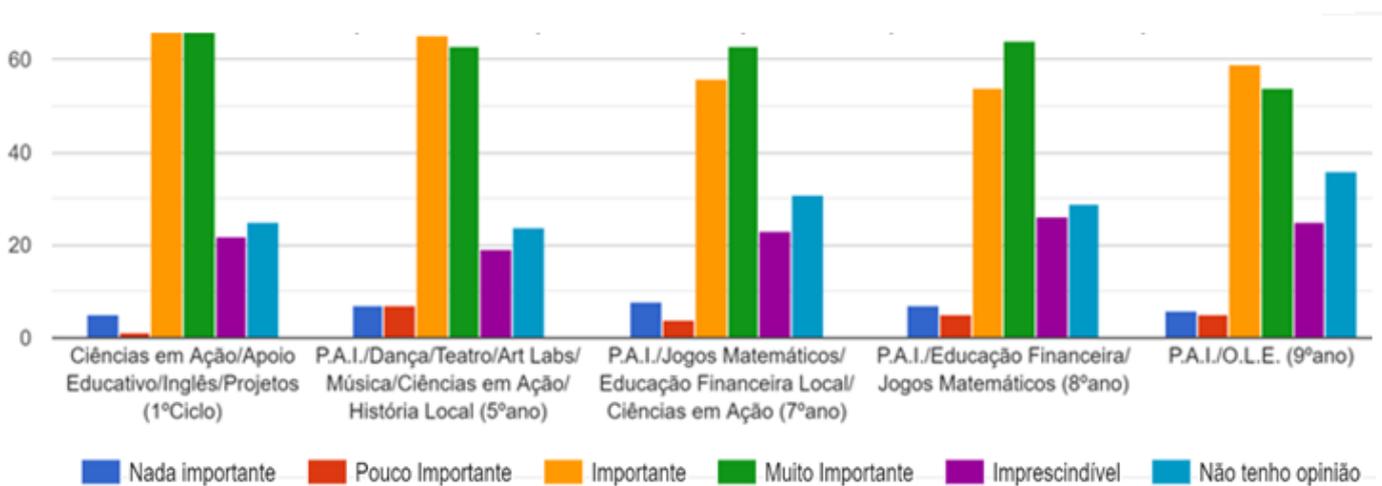


Gráfico 21 – Oferta Educativa (Pais/Encarregados de Educação)

Questionados sobre as diferentes atividades desenvolvidas nas disciplinas/ofertas do Agrupamento, os encarregados de educação consideram-nas maioritariamente importantes ou muito importantes no desenvolvimento académico dos alunos. Destaca-se, contudo, algum desconhecimento dos encarregados de educação sobre este assunto, principalmente, no 3º Ciclo de escolaridade.

Tabela 3 - Sugestões/Recomendações

Docentes 1ºCiclo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iniciação à informática ▪ Devia haver também oferta de tic no 1.º ciclo. ▪ Plano Nacional das Artes
Docentes 2ºCiclo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sugiro mais horas para Cidadania e Desenvolvimento. ▪ Deveriam continuar com os apoios. ▪ No próximo ano letivo, a oferta educativa OFA tem de ser gerida noutros moldes, uma vez que, nessa hora, há alunos que são propostos a diferentes disciplinas, às quais evidenciam várias dificuldades. ▪ Rever o funcionamento do OFA ▪ A OFA deve passar a funcionar em sala de aula com grupo específicos e com o professor da disciplina ▪ Além das ofertas educativas disponíveis em 22/23, considero muito importante acrescentar o apoio educativo a Matemática, por turma, conforme existia no ano letivo 21/22. Para alunos com muitas fragilidades a Português e a Matemática (por ex.), o apoio fornecido em OFA torna-se pouco consistente. ▪ A gestão da oferta educativa OFA tem de ser repensada para o próximo ano letivo, uma vez que há alunos que são propostos a diferentes disciplinas, às quais evidenciam várias dificuldades.
Docentes 3ºCiclo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devolver 1 bloco de Inglês ao 7º ano ▪ P.A.I. oferta formativa sem currículo... ▪ As ofertas Formativas têm de beneficiar de mais panificação em conselho de turma para se realizar trabalho interdisciplinar ▪ Sendo difícil cumprir as aprendizagens essenciais à disciplina de matemática, de forma a que os alunos percebem melhor e consolidem os conteúdos seria benéfico terem mais aula semanal para uma melhor compreensão e consolidação das aprendizagens. ▪ Aulas de Apoio Educativo de Português e de Matemática ▪ Voltar aos apoios educativos ▪ Menos alunos afetos a um professor específico possibilitaria um acompanhamento mais eficaz e assim mais sucesso nas aprendizagens. ▪ O nosso agrupamento tem de ter uma resposta clara para os alunos com dificuldades e essa só pode ser assegurada pelo apoio educativo dirigido ▪ Os alunos teriam de frequentar assiduamente/semanalmente as disciplinas que apresenta mais dificuldades. ▪ Cada docente deveria ter o seu próprio grupo de trabalho e não dar a hipótese de escolha aos alunos sobre com quem gostaria de trabalhar ▪ ser mais efetivo o controle das faltas ▪ A maioria dos alunos com dificuldades têm-nas a Português e a Matemática, pelo que deveriam ter OFA para estes alunos nestas duas disciplinas ▪ O apoio educativo deve ser alargado para alunos medianos com potencial para atingir níveis superiores e não só direcionado para alunos com graves lacunas algumas vezes irremediáveis sem um compromisso de trabalho e empenho real por parte dos alunos

- Melhorar a cobertura de internet na escola
- Dar computadores em condições
- Aquando avaria não deveria estar sem o equipamento tanto tempo.
- As minhas sugestões são mais uso de computador e de maior facilidade a internet
- Dar computadores em bom estado aos alunos. No nosso caso só tivemos computador no final do segundo período e por um dia pois estava avariado. Ou seja, esteve um ano sem computador.
- Melhoria na internet e maior rapidez na reparação dos portáteis
- Para um melhor funcionamento por nas secretarias, tomadas para carregar os computadores se necessário.
- Implementar com mais regularidade os recursos informáticos, de maneira divertida
- Melhorar a velocidade e o alcance da Internet na escola para conseguir efectuar todas as atividades propostas
- Demasiado tempo para reparar os computadores.
- Não deveria ser permitido fumar no portão da escola. O exemplo deve começar de cima.
- Sugiro que antes da entrega dos equipamentos informáticos, primeiramente se apostasse na formação de pais e educandos. Embora se pense ser uma minoria, ainda existem várias dificuldades e entraves nessa área.
- Oferta do Microsoft para a realização de trabalhos
- Computadores novos...
- Arranjar forma de carregar a bateria dos aparelhos informáticos na sala de aulas para todos os alunos.
- Routers
- Dotar a sala de aula de melhores condições tecnológicas, nomeadamente pontos de carregamento para os computadores distribuídos pela sala de aula e reforço do sinal de internet.
- Melhor Internet e melhores computadores
- O acesso a pontos de carregamento nas salas deveria ser melhorado. Também sou de opinião que os alunos passam demasiado tempo frente a ecrãs.
- A melhoria da internet escolar e o computador deveria ser oferecido aos alunos.
- Os computadores atribuídos aos alunos no âmbito da escola digital são de muito baixa qualidade tendo avariado algumas vezes. O tempo para recolha e reparação desses computadores é de vários meses.
- Quando um computador avaria, o tempo de reparação é muito longo.
- Melhorar a internet pois como são imensas crianças, fica muito lenta
- Ajudar mais os alunos em todas áreas
- Haver rato junto com o equipamento.
- Usar mais tempo as tecnologias na escola
- Melhorar os pontos de acesso às tomadas, nas salas de aula.
- Menos horas de ecrãs por dia por favor
- Os nossos filhos estão a perder capacidades de escrita. Pensem nisso
- Devia haver seguro para avarias fora da garantia (não falo de mau uso, falo de avarias mesmo). Pois alguns pais com quem falo dizem não poder pagar algumas das reparações e assim ficam encostados os equipamentos
- Com tanto tempo ao pc os miúdos estão a perder capacidades, de desenvolver a caligrafia, por exemplo.
- Tomadas triplas espalhadas pelo chão da sala, parece-me algo perigoso a vários níveis (pode originar acidentes elétricos ou quedas). Seria de melhorar
- Haver menos testes e trabalhos. às vezes os miúdos andam loucos com tanta coisa para estudar/fazer
- Jogos mais interativos
- Eu como mãe não tenho nada a dizer...simplesmente acho uma estupidez crianças com 6 anos já ter que trabalhar em computadores...simplesmente minha opinião.
- É fundamental a distribuição equitativa dos equipamentos. Se nem todos os alunos têm equipamento, o mesmo não deveria ser utilizado em contexto de aula.
- Outra operadora
- Darem uma licença do Office 365 para as crianças. Eu pelo menos não sabia qual era a licença.
- O meu educando não recebeu computador. No dia da semana em que a prof. pede para levarem computador ele não pode utilizar (os da escola não são suficientes para todos os alunos)

- Colocar um bocado de tempo com aulas só de informática.
- Colocar mais tempo de aulas só de informática.
- Implementação de aulas de informática
- Reforçar e melhorar o acesso á Internet.
- Melhorar a internet, e a minha filha não teve computador. Por isso não tenho opinião. Obrigada
- Menos tecnologias só faz mal ...
- Não tenho nada a apontar

CONCLUSÃO

Daquilo que foram as respostas dos inquiridos, verificamos um elevado grau de concordância com a generalidade das Ofertas Educativas presentes no Agrupamento. Assim, facilmente se conclui que as mesmas se encontram ajustadas à realidade do Agrupamento e da população por ele servida e responde às necessidades e anseios, quer dos Docentes, Pais/Encarregados de Educação e, principalmente, dos Alunos, pelo que, à partida, não se vislumbra a necessidade de alterações profundas, podendo, no entanto, verificar-se ajustes pontuais.

A Equipa de Autoavaliação

Guimarães, 25/07/2023