



**AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO
“O CLIMA ESCOLAR”**

**Agrupamento de Escolas de Abação
Guimarães**

**EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO
2023/2024**

Índice

INTRODUÇÃO	5
Tabela 1 – Universos vs Respostas.....	5
ANÁLISE DAS RESPOSTAS	6
I - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (PRÉ+1ºC)	6
1 – Ambiente escolar	6
Gráfico 1 – Relações Sociais e Conflitos na Escola.....	6
2 – Comunicação na Escola.....	6
Gráfico 2 – Comunicação na Escola	6
3 - Circulação da Informação	7
Gráfico 3 – Receção de informação	7
Gráfico 4 – Meio de transmissão da informação.....	7
4 – Segurança e Sinalética.....	8
Gráfico 5 – Segurança na Escola	8
5 – Assistência médica	9
Gráfico 6 – Necessidade de assistência médica.....	9
Gráfico 7 – Tipo de assistência médica	9
Gráfico 8 – Tipo de assistência recebida na Escola.....	9
Gráfico 9 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados	10
II - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2º E 3ºC)	11
6 – Ambiente escolar	11
Gráfico 10 – Relações Sociais e Conflitos na Escola.....	11
7 – Comunicação na Escola.....	11
Gráfico 11 – Comunicação na Escola	11
8 – Circulação da Informação	12
Gráfico 12 – Circulação da informação.....	12
Gráfico 13 – Meio de transmissão da informação.....	12
9 – Segurança e sinalética.....	13
Gráfico 14 – Segurança na Escola	13
10 – Assistência médica	13
Gráfico 15 – Necessidade de assistência médica.....	13
Gráfico 16 – Tipo de assistência médica.....	14
Gráfico 17 – Tipo de assistência médica recebida na escola.....	14
Gráfico 18 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados	14
III – CORPO DOCENTE	15

11 – Ambiente escolar	15
Gráfico 19 – Relações Sociais e Conflitos na Escola	15
12 – Comunicação na Escola	15
Gráfico 20 – Comunicação na Escola	15
13 – Segurança e sinalética	16
Gráfico 21 – Segurança na Escola	16
VI – ASSISTENTES OPERACIONAIS/TÉCNICOS	16
14 – Ambiente escolar	16
Gráfico 22 – Relações Sociais e Conflitos na Escola	16
15 – Comunicação na Escola	17
Gráfico 23 – Comunicação na Escola	17
16 – Segurança e sinalética	17
Gráfico 24 – Segurança na Escola	17
V – CRIANÇAS DO PRÉ-ESCOLAR	18
Anexo 1 – Exemplar do inquérito aplicado às crianças do Pré-escolar	18
17 – Respostas do Pré-Escolar	19
Gráfico 25 – Respostas do Pré-escolar	19
VI – ALUNOS DO 1º CICLO	19
18 – Ambiente escolar	19
Gráfico 26 – Relações Sociais e Conflitos na Escola	19
19 – Comunicação na Escola	20
Gráfico 27 – Comunicação na Escola	20
Gráfico 28 – Circulação da informação na escola	20
Gráfico 29 – Meio de transmissão da informação	21
20 – Segurança e Sinalética	21
Gráfico 30 – Segurança na Escola	21
21 – Assistência médica	22
Gráfico 31 – Necessidade de assistência médica	22
Gráfico 32 – Tipo de assistência médica	22
Gráfico 33 – Tipo de assistência médica recebida na escola	23
Gráfico 34 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados	23
VII – ALUNOS DOS 2º E 3º CICLOS	24
22 – Ambiente escolar	24
Gráfico 35 – Relações Sociais e Conflitos na Escola	24
23 – Comunicação na Escola	24
Gráfico 36 – Comunicação na Escola	24

24 – Circulação da informação.....	25
Gráfico 37 – Circulação da informação	25
Gráfico 38 – Meio de transmissão da informação	25
25 – Segurança e Sinalética.....	26
Gráfico 39 – Segurança na Escola	26
26 – Assistência médica	26
Gráfico 40 – Necessidade de assistência médica.....	26
Gráfico 41 – Tipo de assistência médica.....	27
Gráfico 42 – Tipo de assistência médica recebida na escola	27
Gráfico 43 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados	28
CONCLUSÃO/SUGESTÕES.....	29

INTRODUÇÃO

Com os inquéritos seguidamente em análise, cumprindo o previsto no plano de ação da Equipa de autoavaliação deste agrupamento, pretendeu-se avaliar o grau de satisfação e de ligação entre a escola e a comunidade educativa, verificando aspetos como os da comunicação entre estruturas, segurança dos espaços escolares, entre outros.

Um dos constrangimentos sentidos foi o da receção de um número de inquéritos face ao universo dos respondentes que permitisse deles retirar uma análise o mais próxima das opiniões e perceções que se pretendiam verificar, ainda que o número recebido foi considerado suficiente. Há, portanto, uma abstenção por parte dos potenciais respondentes na participação deste tipo de recolha de informação, porventura por ser excessivo o pedido de respostas a inquéritos com que nos confrontamos diariamente.

Em termos de análise, optou-se por agrupar, no caso dos Encarregados de Educação, o 1º CEB e Pré-escolar, pela similitude das suas realidades e agrupar o 2º e 3º CEB, uma vez que a realidade da escola-sede é muito diversa dos restantes estabelecimentos de ensino e educação.

Na tabela abaixo constam o universo de cada grupo de inquiridos e o número de respostas obtidas em absoluto e percentual.

Tabela 1 – Universos vs Respostas

Universos		nº de Respostas	%
Crianças do Pré-escolar	148	132	89,19
Alunos - 1ºC	195	51	26,15
Alunos - 2º e 3ºC	261	141	54,02
Enc. Educação	456	140	30,70
Assistentes	57	33	57,89
Docentes/Educadoras	73	47	64,38
		Média	53,72

Verifica-se que a taxa de retorno das repostas é no mínimo de 26,15% e no máximo de 89,19%. Em termos médios conseguiu-se uma taxa de respostas de 53,72. No que diz respeito aos universos, constatamos que nos alunos do 1ºC e nos Pais/EE, a percentagem de respostas ficou aquém do que aceitável (1/3) para garantir a fiabilidade dos dados, o que nos leva a pensar em alterar o método de recolha da informação no futuro.

ANÁLISE DAS RESPOSTAS

I - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (PRÉ+1ºC)

1 – Ambiente escolar

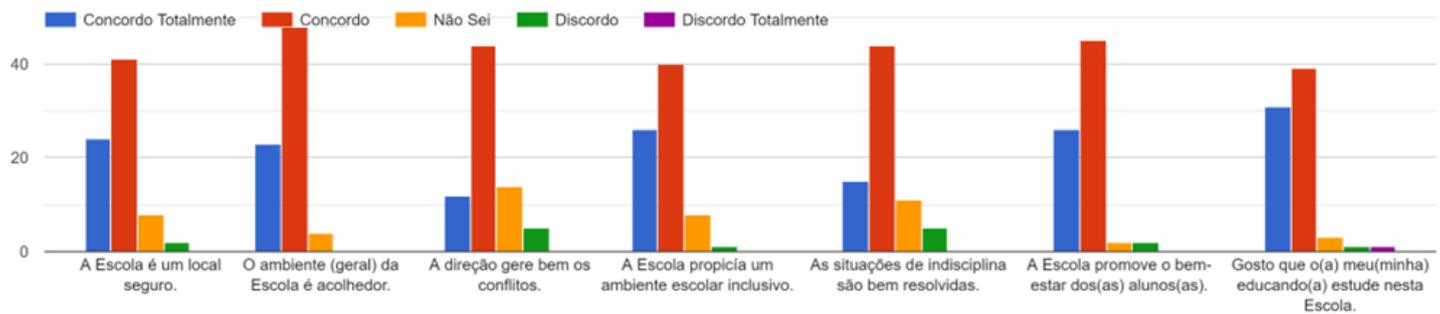


Gráfico 1 – Relações Sociais e Conflitos na Escola

No que concerne à temática em epígrafe, registaram-se 75 respostas, sendo que estas são largamente maioritárias na consideração da escola como segura, com bom ambiente, promotora de bem-estar e assertiva na resolução de conflitos, quando estes tenham lugar, sendo conclusão natural o gosto que têm pelos seus educandos aqui estudarem.

2 – Comunicação na Escola

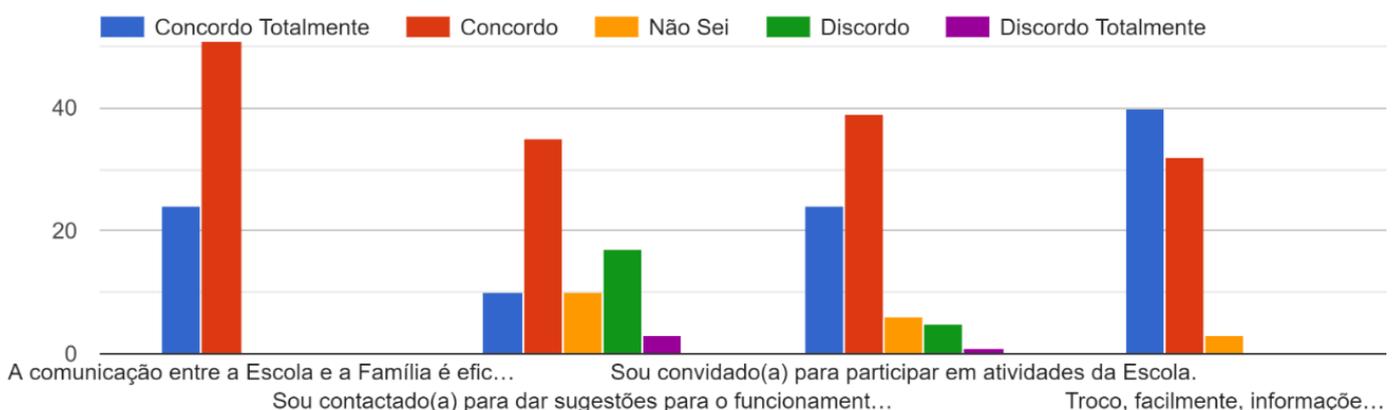


Gráfico 2 – Comunicação na Escola

Neste caso, com 75 respostas, verifica-se que a maior parte se encontra na concordância total ou parcial face à comunicação entre escola e encarregados de educação. Contudo e porque ainda se verificam constrangimentos, deverá a escola/jardim de infância procurar perceber a razão pela qual há respostas de discordância, uma vez que seria pretendido que todos fossem informados e pudessem informar.

3 - Circulação da Informação

Recebo, frequentemente, informações sobre as atividades desenvolvidas na Escola
75 respostas

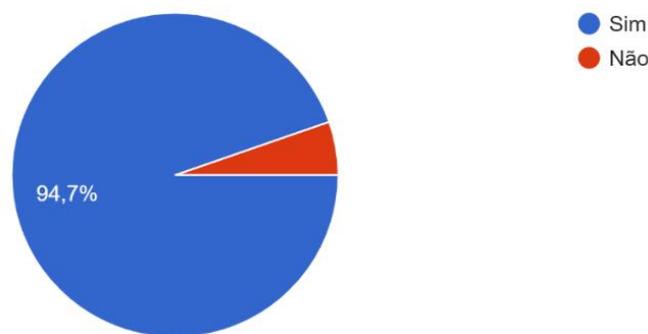


Gráfico 3 – Receção de informação

Tenho acesso a essa informação através de ...

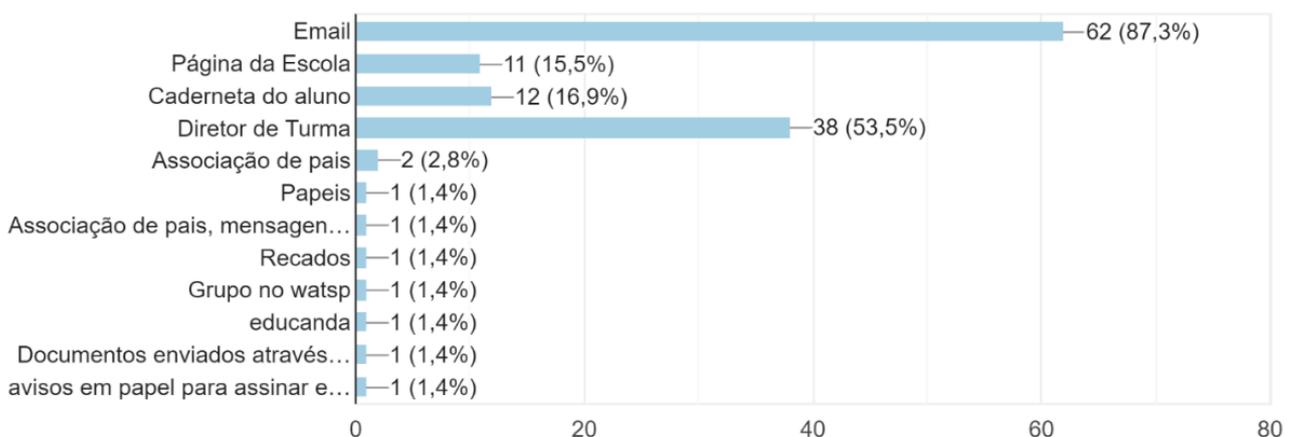


Gráfico 4 – Meio de transmissão da informação

Neste particular, a esmagadora maioria dos respondentes afirma receber com frequência informação acerca das atividades desenvolvidas e crê-se que o percentual de respostas negativas poderá explicar-se pelo entendimento de que nem sempre é frequente essa comunicação. A informação é veiculada maioritariamente recorrendo ao uso de suportes digitais e ao diretor de turma (DT)/professor titular/educadora que assume um papel preponderante no envio/receção dessa mesma informação.

4 – Segurança e Sinalética

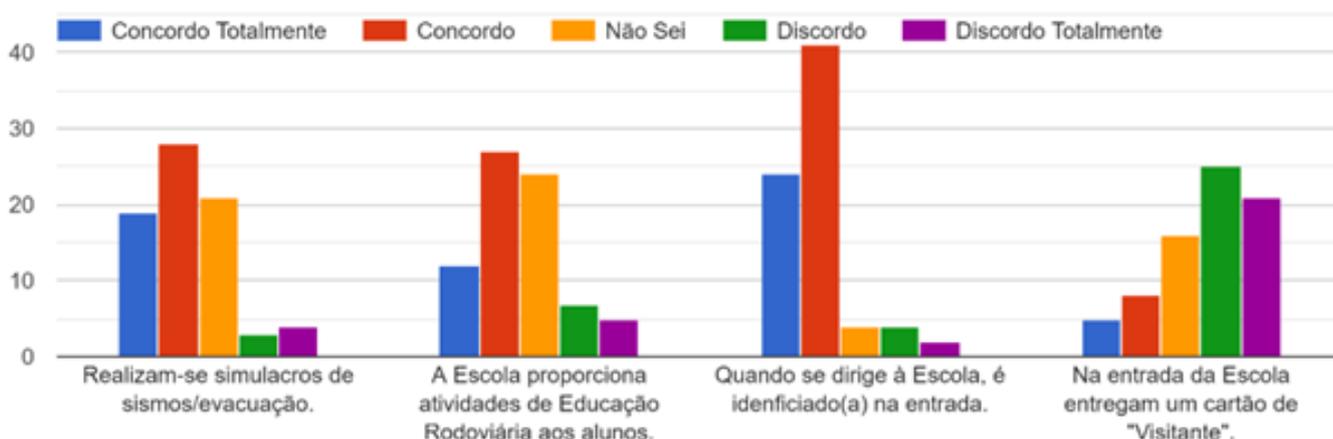


Gráfico 5 – Segurança na Escola

No parâmetro acima questionado, duas conclusões poderão ser aferidas: que existem momentos de prevenção relativos a catástrofes naturais ou de comportamento na circulação da via pública, mesmo havendo quem afirme não saber se tal é efetuado e que, apesar de se concordar com a identificação de visitantes ao espaço escolar ser efetuada, não são substanciais os que afirmam receber um identificador dessa sua condição, o que e no que à escola-sede respeita e pelo nosso conhecimento pessoal, não acontece de facto. Compreendendo-se que exista uma relação de proximidade e por vezes mesmo familiar entre assistentes operacionais e visitantes da escola e que tal possa constranger o pedido de uso de um cartão identificativo, deverá ser revista essa situação.

5 – Assistência médica

O meu educando já necessitou de receber assistência, por causa de um problema de saúde.

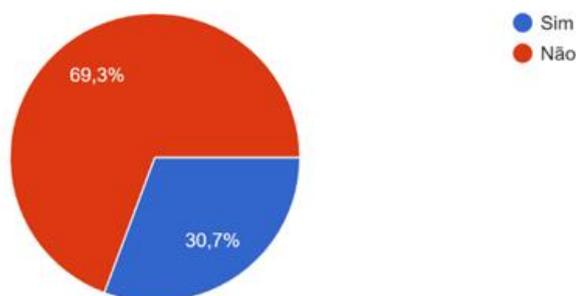


Gráfico 6 – Necessidade de assistência médica

O tipo de assistência recebida foi...

23 respostas

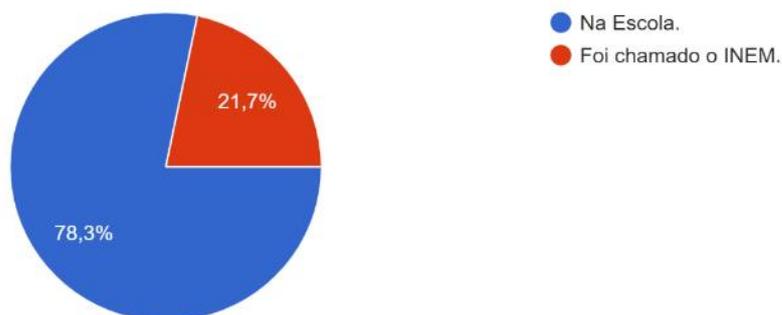


Gráfico 7 – Tipo de assistência médica

A ajuda recebida foi...

18 respostas

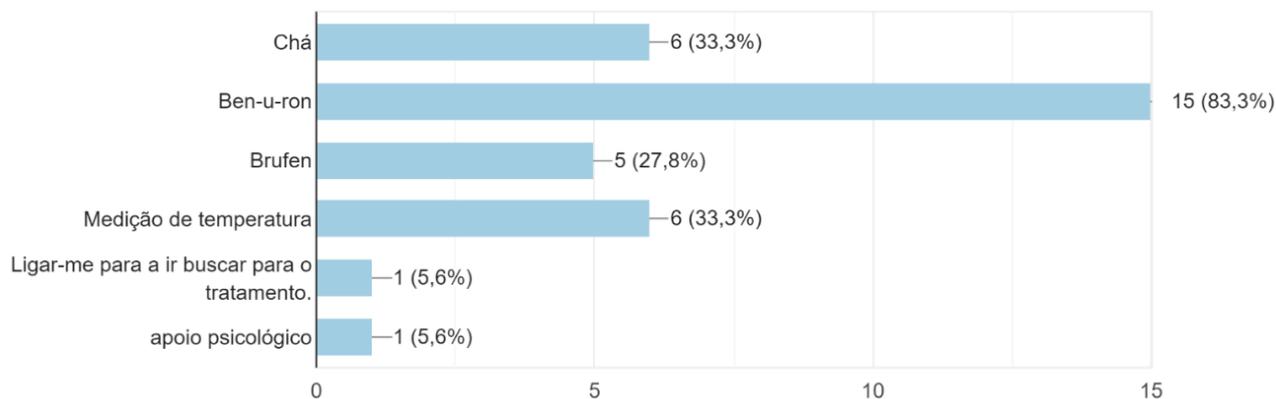


Gráfico 8 – Tipo de assistência recebida na Escola

Fiquei satisfeito com a atuação da escola

23 respostas

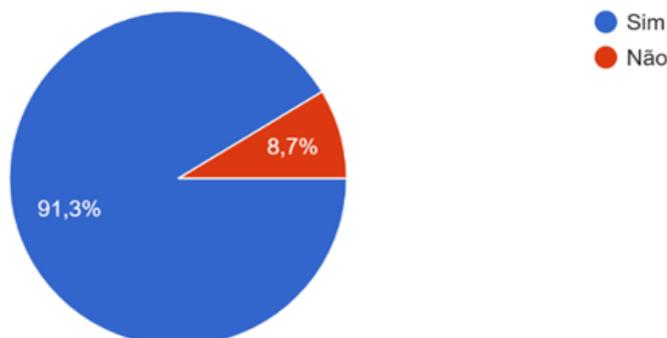


Gráfico 9 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados

NÃO FIQUEI SATISFEITO/A, PORQUE...

O MEU FILHO PARTIU O COTOVELO NA ESCOLA NA HORA DO RECREIO, E LEVARAM-NO PARA O HOSPITAL SEM ME DAR CONHECIMENTO. SÓ SOUBE DA SITUAÇÃO, QUANDO O MEU FILHO CHEGOU A CASA. VINHA ELE COM O BRAÇO AO PEITO E COM GESSO.

A maior parte dos alunos necessitou de receber ajuda na escola, nomeadamente do foro médico e, também maioritariamente essa ajuda foi prestada com meios da escola, sem recurso a meios exteriores (INEM). Acresce que, tratando-se de patologia simples, a terapêutica utilizada foi simples e nem sempre química. Tais opções foram do agrado dos encarregados de educação, apenas um manifestou desagrado por não ter sido avisado atempadamente da situação. Esta resposta poderá ser o resultado de esquecimento e, assim, ser revisto o procedimento, ou por impossibilidade de contacto, o que nem sempre é responsabilidade da escola.

II - ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2º E 3ºC)

6 – Ambiente escolar

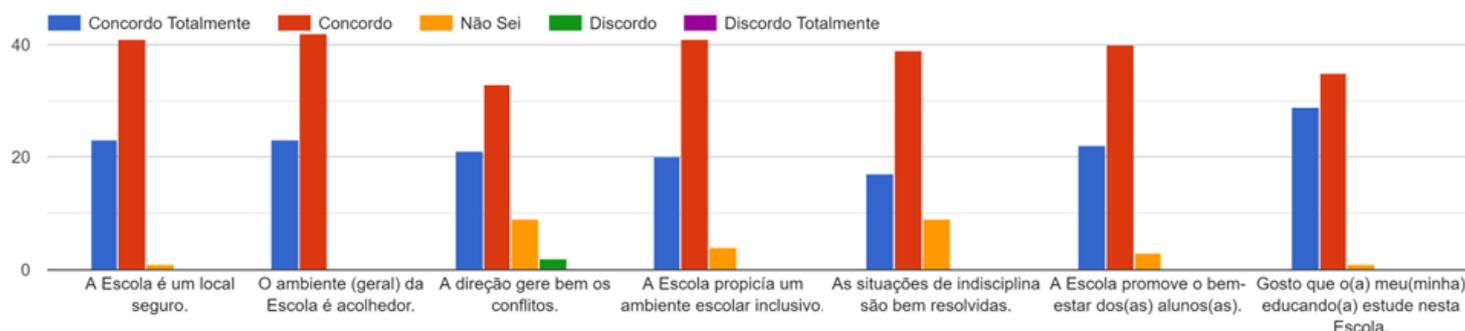


Gráfico 10 – Relações Sociais e Conflitos na Escola

No que concerne à temática em epígrafe, registaram-se 65 respostas, sendo que estas são largamente maioritárias na consideração da escola como segura, com bom ambiente, promotora de bem-estar e assertiva na resolução de conflitos, quando estes tenham lugar, sendo conclusão natural o gosto que têm pelos seus educandos aqui estudarem.

7 – Comunicação na Escola

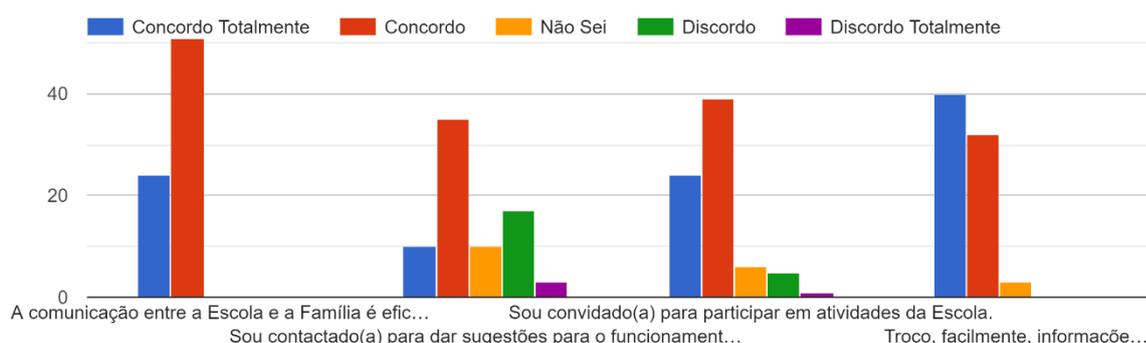


Gráfico 11 – Comunicação na Escola

No que respeita à comunicação escola-encarregado de educação e naquilo que possa ser o envolvimento destes na vida escolar, as respostas inclinam-se maioritariamente para que existem as duas situações, destacando-se a eficiência da comunicação escola-família.

8 – Circulação da Informação

Recebo, frequentemente, informações sobre as atividades desenvolvidas na Escola
65 respostas

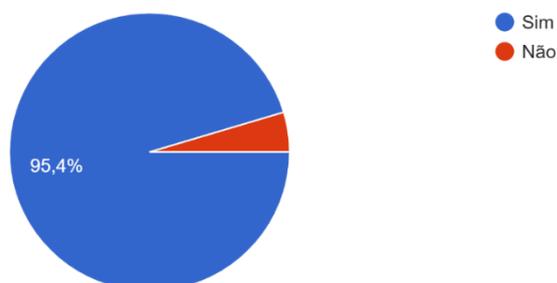


Gráfico 12 – Circulação da informação

Tenho acesso a essa informação através de ...

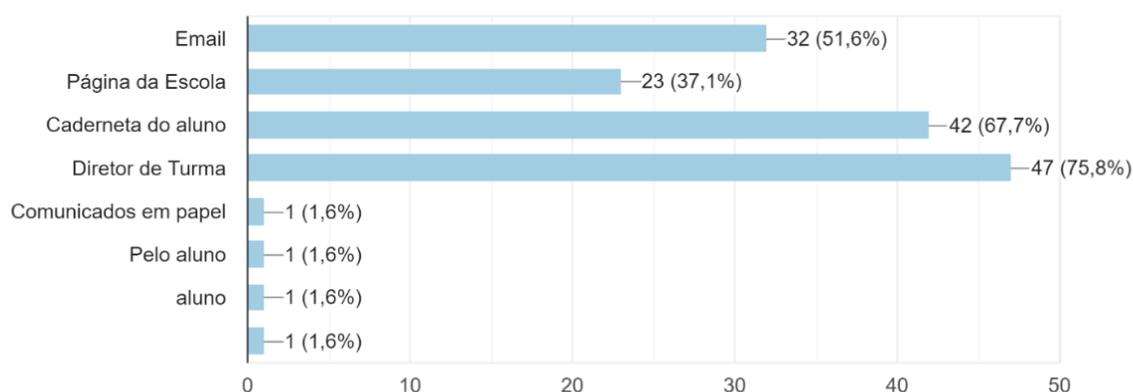


Gráfico 13 – Meio de transmissão da informação

A informação, que se afere ser frequente, utiliza quer os meios digitais, quer meios mais personalizados, sendo que o DT assume preponderância neste aspeto. Crê-se, portanto e no que à comunicação respeita, estar a mesma a ser bem trabalhada pela escola.

9 – Segurança e sinalética

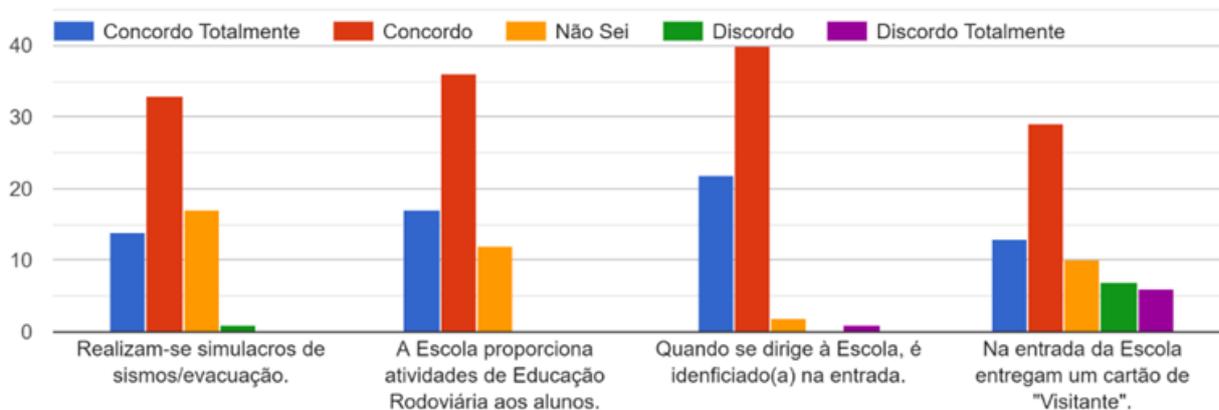


Gráfico 14 – Segurança na Escola

Pela análise das respostas, verifica-se que existem momentos de simulação de catástrofes naturais e procedimentos a efetuar nesses casos, para além de momentos de educação rodoviária. Contudo, no que diz respeito à identificação e entrega do cartão de “Visitante” à entrada do espaço escolar, assinalamos algumas respostas discordantes, o que deverá ser objeto de ponderação por parte da escola

10 – Assistência médica

O meu educando já necessitou de receber assistência, por causa de um problema de saúde.
65 respostas

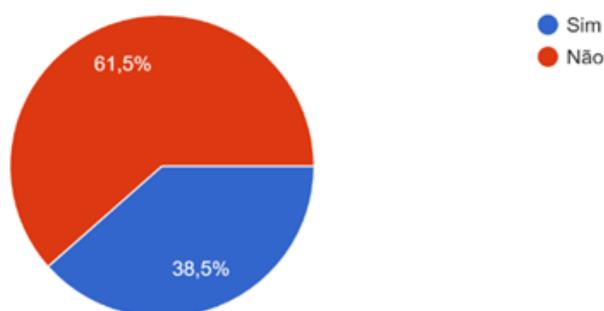


Gráfico 15 – Necessidade de assistência médica

O tipo de assistência recebida foi...

25 respostas

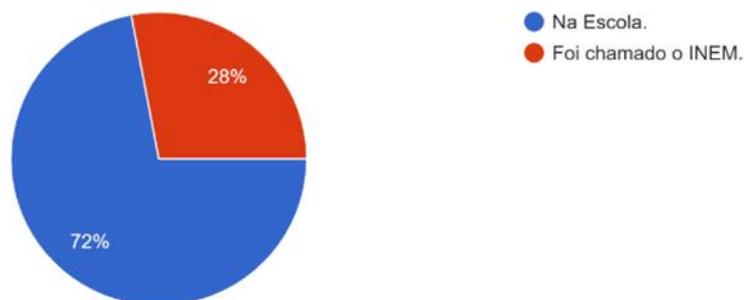


Gráfico 16 – Tipo de assistência médica

A ajuda recebida foi...

18 respostas

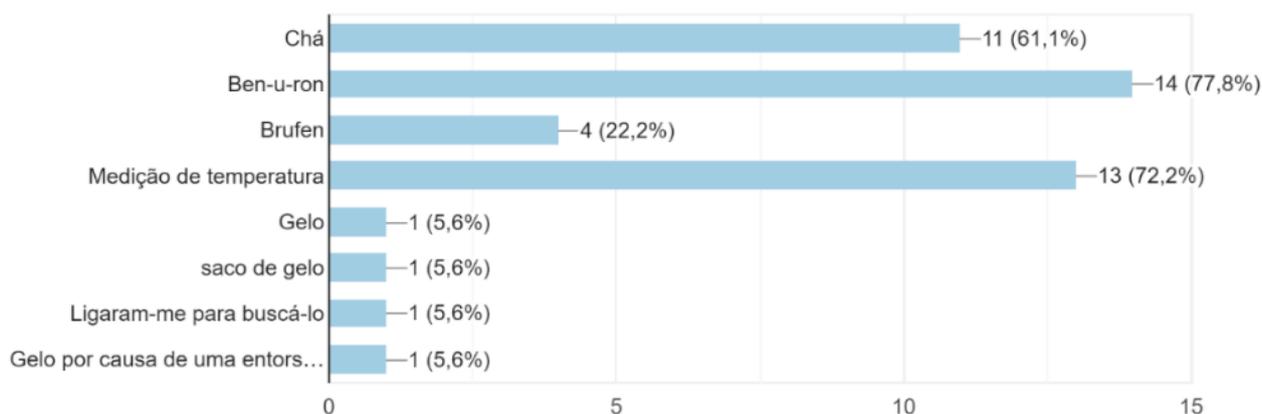


Gráfico 17 – Tipo de assistência médica recebida na escola

Fiquei satisfeito com a atuação da escola

25 respostas

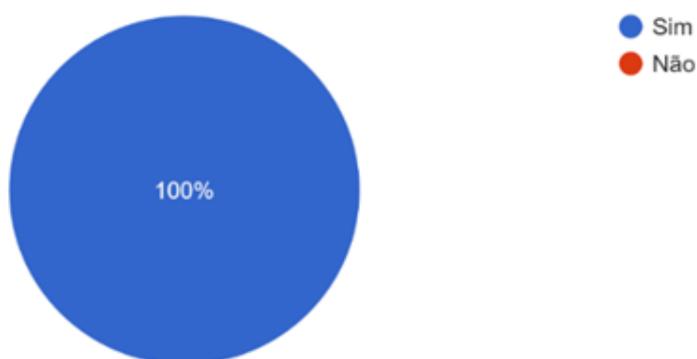


Gráfico 18 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados

Sendo que a maioria dos alunos já necessitou de auxílio na escola por razões clínicas, também na maioria destes casos a resolução do problema foi interna, não sendo necessário ajuda externa. As terapêuticas utilizadas foram simples e todos os encarregados de educação se mostraram satisfeitos com a atuação da escola, o que deve constituir um estímulo para que as práticas usadas sejam mantidas.

III – CORPO DOCENTE

11 – Ambiente escolar

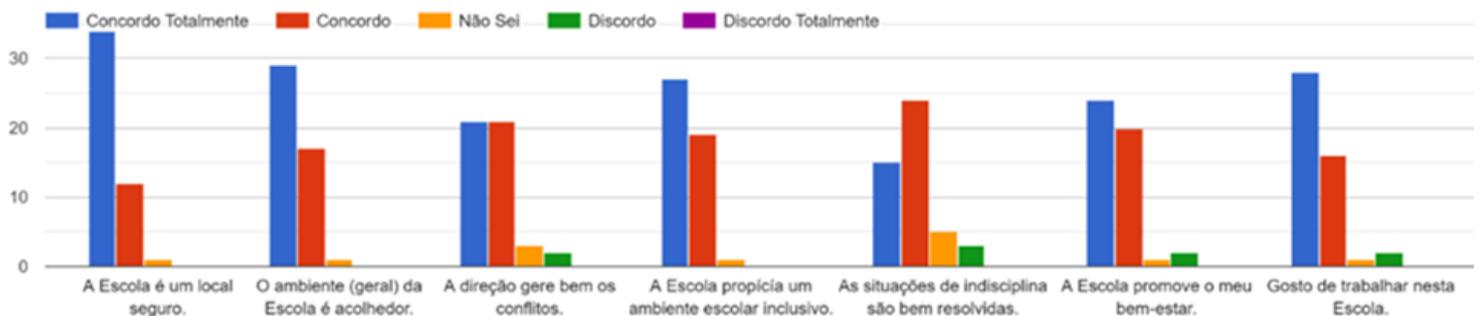


Gráfico 19 – Relações Sociais e Conflitos na Escola

Questionados os docentes acerca das relações sociais e conflitos na escola, foram obtidas 47 respostas e é esmagador o entendimento de que a escola é segura, tem um bom ambiente, é inclusiva e, portanto, há um gosto em trabalhar nela.

12 – Comunicação na Escola

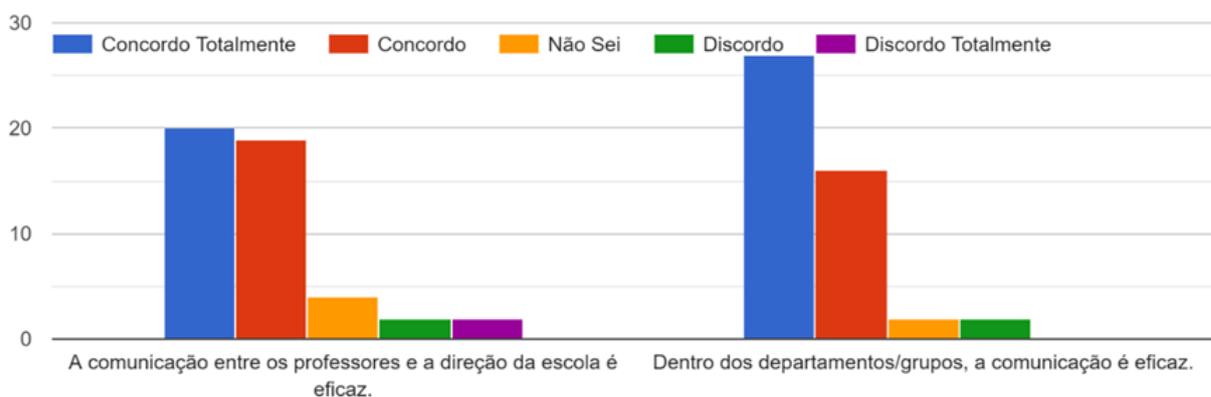


Gráfico 20 – Comunicação na Escola

Pelas respostas dadas, considerou-se maioritariamente que a comunicação entre estruturas é eficaz.

13 – Segurança e sinalética

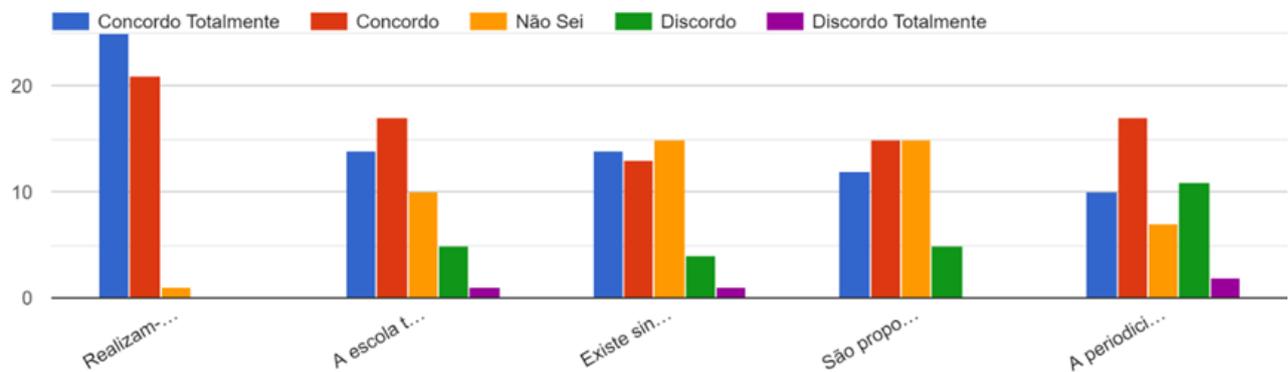


Gráfico 21 – Segurança na Escola

No quadro acima, foram questionados os seguintes aspetos: Realizam-se simulacros de sismos/evacuação; A Escola tem assinalados, no chão, os percursos de evacuação; Existe sinalética vertical sobre as rotas de evacuação; São proporcionas atividades de Educação Rodoviária aos alunos; e A periodicidade das ações de formação em Suporte Básico de Vida, é a adequada. Ainda assim, ressalta na observação das opções apresentadas uma percentagem assinalável de respostas de discordância dos factos apresentados, o que deve ser objeto de análise por parte da direção da escola, considerando-se que não é eficaz a comunicação aos professores do que vai sucedendo relativamente aos momentos assinalados.

VI – ASSISTENTES OPERACIONAIS/TÉCNICOS

14 – Ambiente escolar

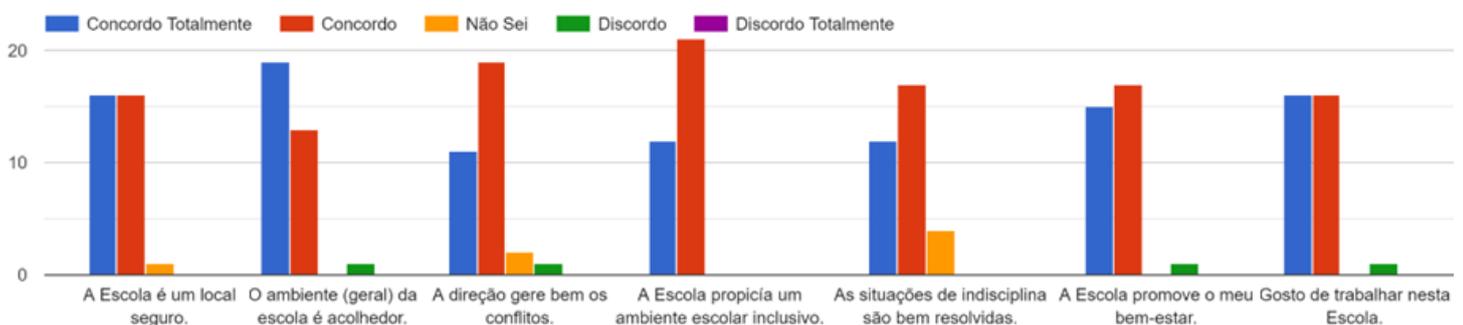


Gráfico 22 – Relações Sociais e Conflitos na Escola

Questionados os não docentes acerca das relações sociais e conflitos na escola, obtiveram-se 33 respostas e é esmagador o entendimento de que a escola é segura, tem um bom ambiente, é inclusiva e, portanto, há um gosto em trabalhar nela, à semelhança do sucedido com os docentes.

15 – Comunicação na Escola

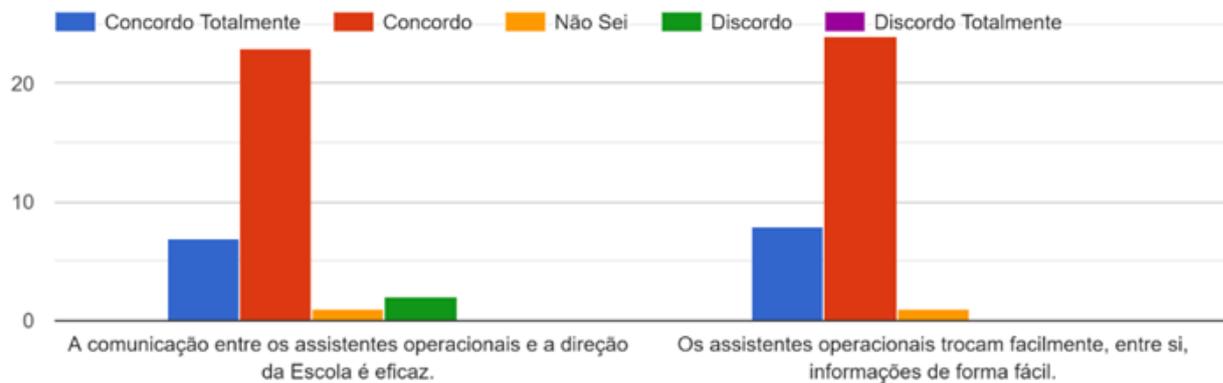


Gráfico 23 – Comunicação na Escola

Conclui-se que ainda que tenha sido maioritária a resposta “concordo”, era expectável que a resposta “concordo totalmente” fosse a mais escolhida, pelo que se aconselha rever este parâmetro.

16 – Segurança e sinalética

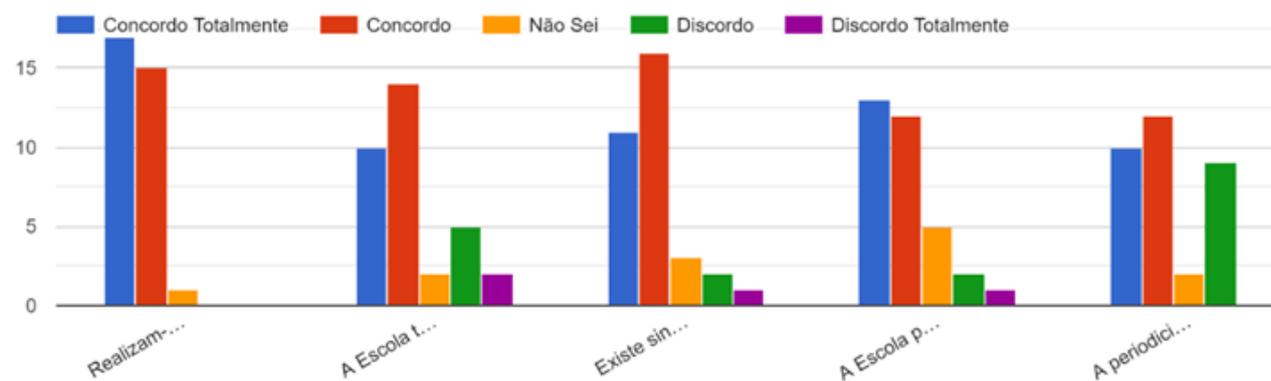


Gráfico 24 – Segurança na Escola

No gráfico acima apresentam-se as respostas aos seguintes aspetos questionados: Realizam-se simulacros de sismos/evacuação; A Escola tem assinalados, no chão, os percursos de evacuação; Existe sinalética vertical sobre as rotas de evacuação; A Escola proporciona atividades de Educação Rodoviária aos alunos; e A periodicidade das ações de formação em Suporte Básico de Vida, é a adequada.

Conclui-se que são sempre maioritárias as respostas mais positivas, exceção feita às ações de formação em suporte básico de vida, algo que deve ser revisto, pela pertinência do assunto, sobretudo numa escola afastada geograficamente dos meios de socorro tradicionais.

V – CRIANÇAS DO PRÉ-ESCOLAR

Para obtenção das respostas das crianças a frequentar o pré-escolar, a equipa criou um inquérito adaptado à idade/maturidade dos respondentes, cujo exemplo se anexa.



Agrupamento de Escolas de Aباção – Guimarães

Inquérito de Satisfação - Pré-Escolar

2023/2024

1 – A minha escola é um local seguro.

--	--	--	--

2 – Gosto de estudar na minha escola.

--	--	--	--

3 – Treinamos para emergências na escola (incêndios, terremotos, ...)

--	--	--	--

Obrigado!



17 – Respostas do Pré-Escolar



Gráfico 25 – Respostas do Pré-escolar

Obtiveram-se 132 respostas nos três aspetos acima questionados, sendo que, em cada um deles, a opção mais positiva é largamente a mais escolhida.

VI – ALUNOS DO 1º CICLO

18 – Ambiente escolar

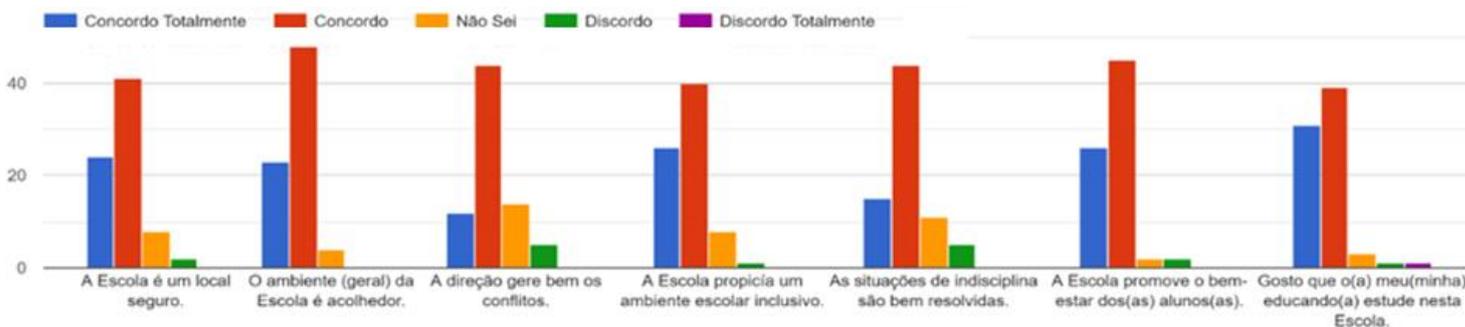


Gráfico 26 – Relações Sociais e Conflitos na Escola

No caso das respostas obtidas, 51, para todos os parâmetros questionados são esmagadoras as opções mais positivas.

19 – Comunicação na Escola

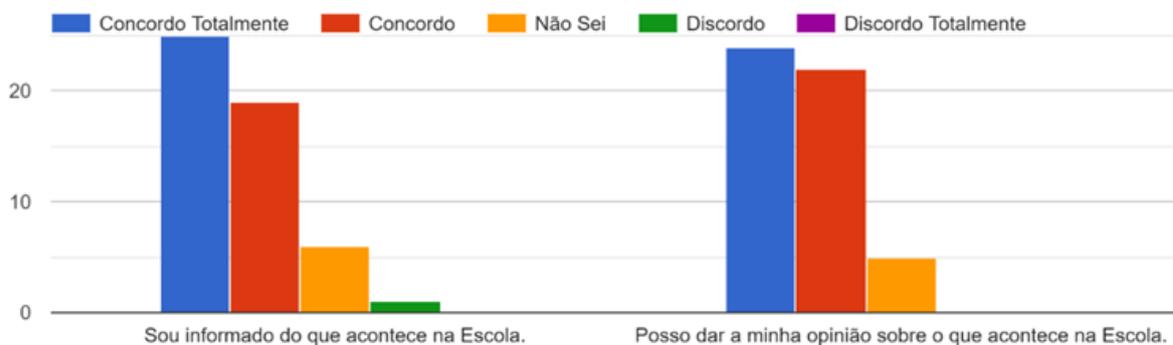


Gráfico 27 – Comunicação na Escola

Recebo, frequentemente, informações sobre as atividades desenvolvidas na Escola
51 respostas

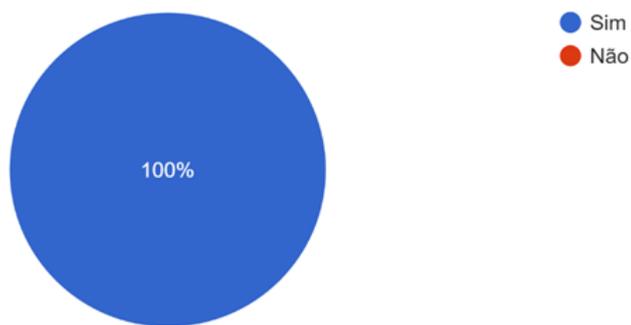


Gráfico 28 – Circulação da informação na escola

Tenho acesso à informação, através de...

51 respostas

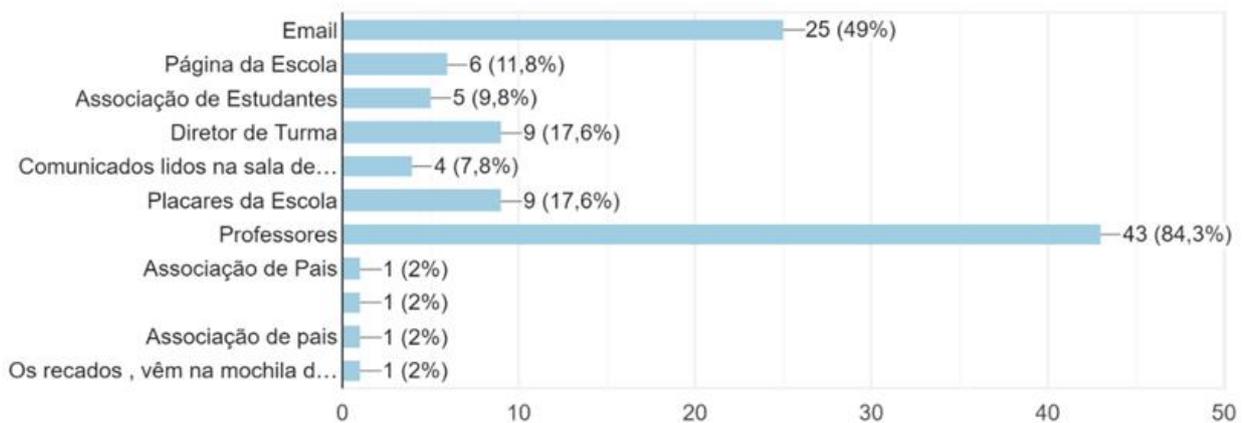


Gráfico 29 – Meio de transmissão da informação

No que concerne à transmissão de informação, é ao professor que tem cabido essa tarefa na maior parte dos casos, mas os suportes digitais começam a afigurar-se como alternativa. Da análise das respostas anteriores, a informação é recebida e os alunos sentem que podem dar a sua opinião.

20 – Segurança e Sinalética

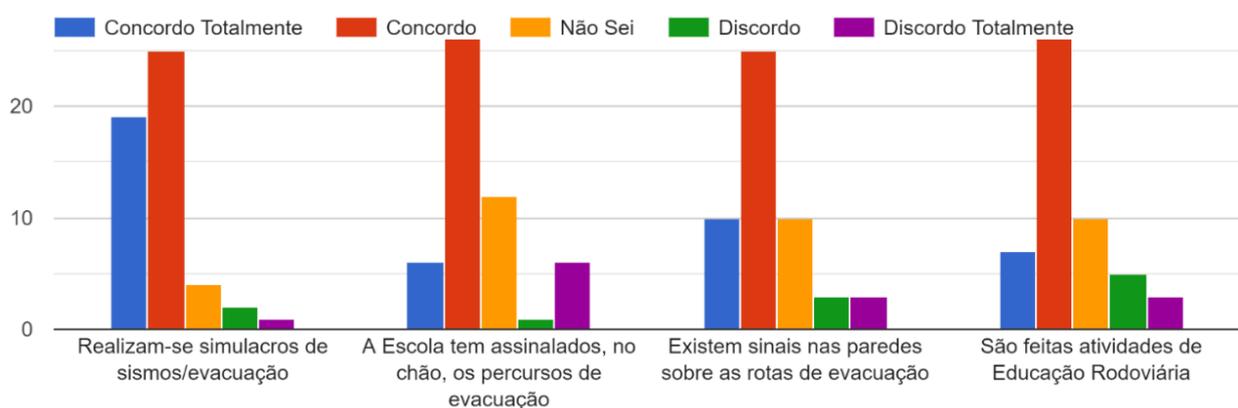


Gráfico 30 – Segurança na Escola

No campo da prevenção de catástrofes naturais, os alunos respondem positivamente à existência de simulacros e ao facto das escolas estarem apetrechadas com as indicações necessárias em casos de evacuação. Também indicam existirem atividades de prevenção rodoviária. Não deixa de ser curioso que, para a mesma pergunta, existirem resposta de “concordo totalmente” e de “discordo totalmente”, justificadas, provavelmente, por ser mais do que uma escola inquirida ou por perceções diversas de aluno para aluno.

21 – Assistência médica

Já necessitei de receber assistência, por causa de um problema de saúde.

51 respostas

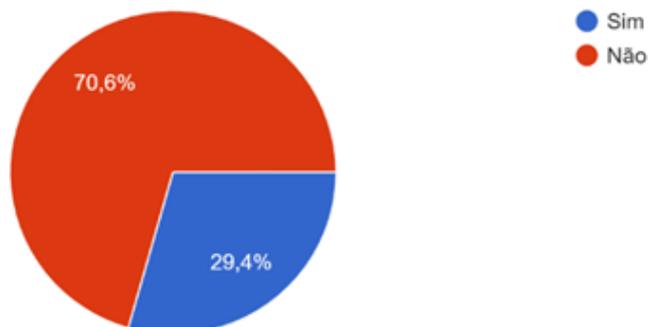


Gráfico 31 – Necessidade de assistência médica

O tipo de assistência recebida foi...

15 respostas

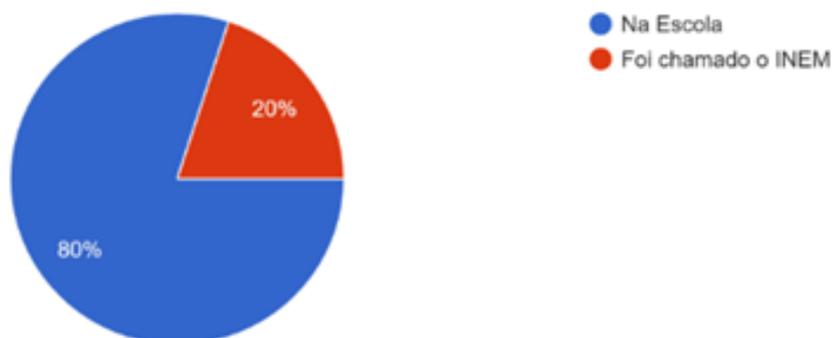


Gráfico 32 – Tipo de assistência médica

A ajuda recebida foi...

12 respostas

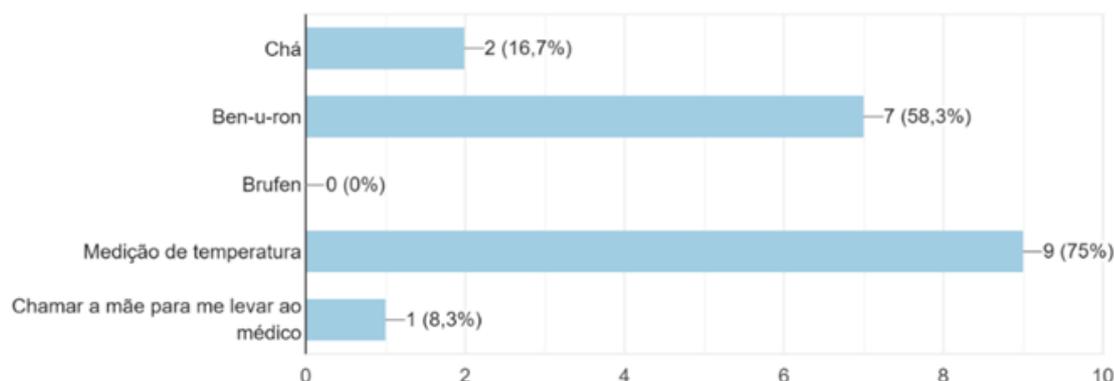


Gráfico 33 – Tipo de assistência médica recebida na escola

Fiquei satisfeito com a atuação da escola

15 respostas

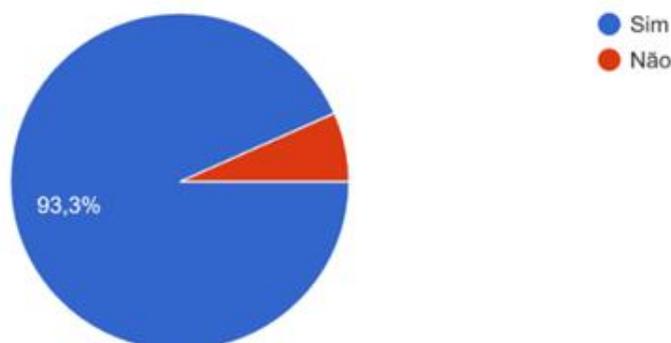


Gráfico 34 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados

NÃO FIQUEI SATISFEITO/A, PORQUE...

NÃO FIQUEI SATISFEITO/A, PORQUE...(1 RESPOSTA) "NÃO INFORMARAM OS PAIS DA SITUAÇÃO EM QUESTÃO

No que respeita a assistência aos alunos em caso de necessidade, constata-se de que as escolas atuam, maioritariamente, com os seus recursos próprios e com terapêuticas simples e apenas um encarregado de educação se mostrou insatisfeito quanto à ajuda prestada, por não ter sido informado, restando perceber qual o motivo que presidiu a esta não comunicação.

VII – ALUNOS DOS 2º E 3º CICLOS

22 – Ambiente escolar

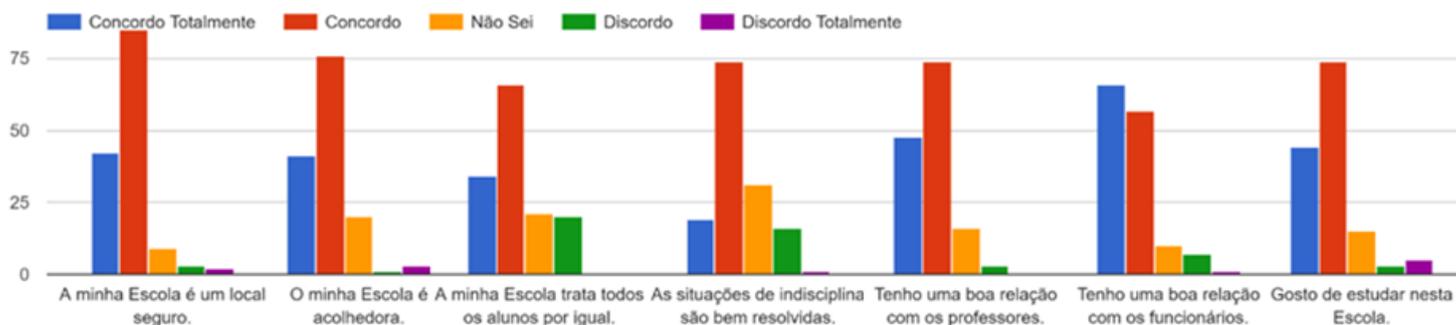


Gráfico 35 – Relações Sociais e Conflitos na Escola

Questionados os alunos dos 2º e 3º ciclos, obtiveram-se um total de 141 respostas que, independentemente do parâmetro analisado, foi considerado como positivo, ou seja, a escola é um lugar seguro, aprazível, onde a indisciplina quando existe é bem resolvida e onde as relações entre as pessoas são boas.

23 – Comunicação na Escola

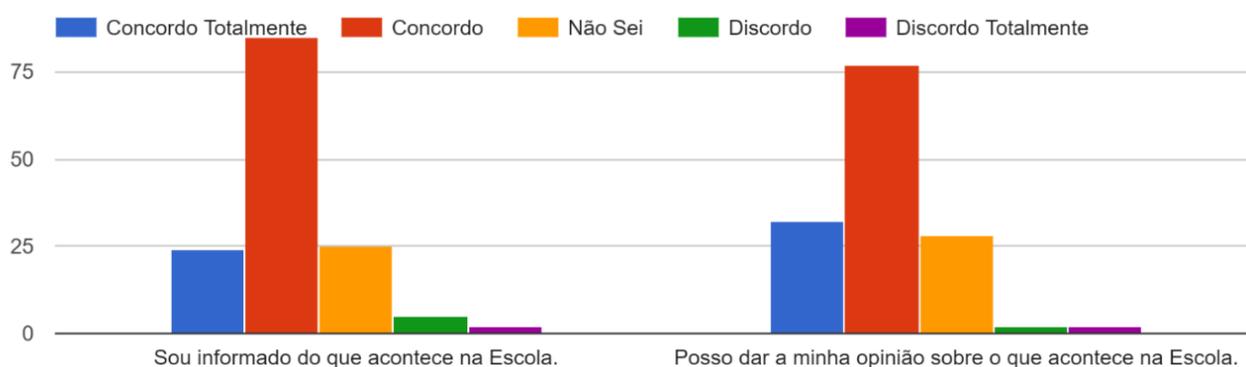


Gráfico 36 – Comunicação na Escola

Ainda que maioritariamente as respostas sejam de concordância, assinala-se o facto de não haver essa concordância na totalidade, o que poderá indiciar algum problema comunicacional, por exemplo, ao nível mais pormenorizado, o que deve ser tido em atenção.

24 – Circulação da informação

Recebo, frequentemente, informações sobre as atividades desenvolvidas na Escola
51 respostas

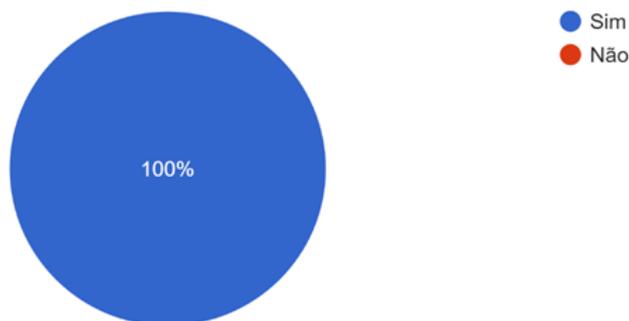


Gráfico 37 – Circulação da informação

Tenho acesso à informação, através de...

121 respostas

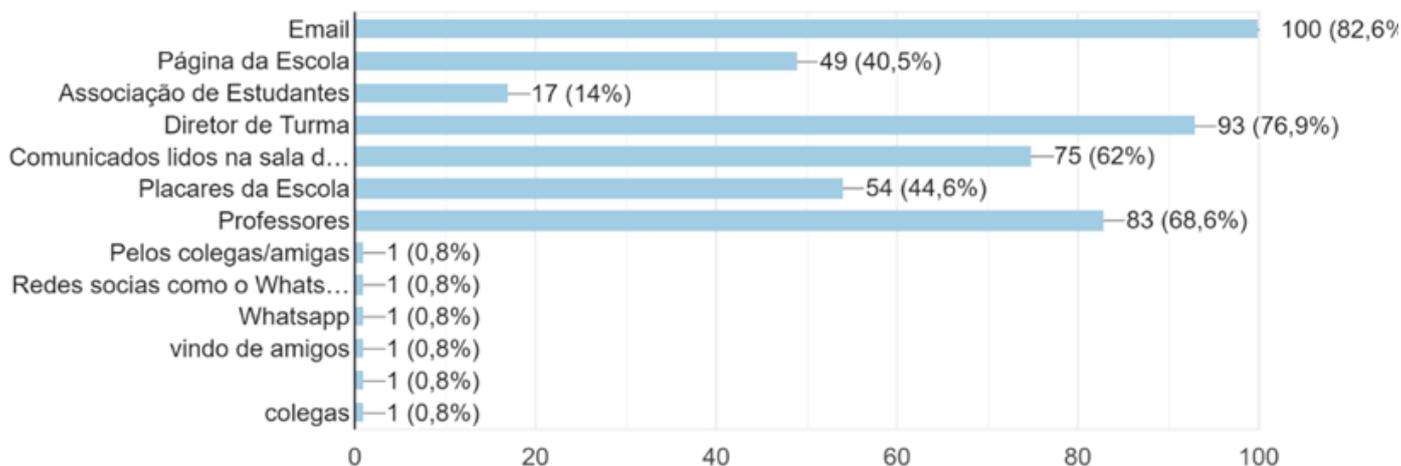


Gráfico 38 – Meio de transmissão da informação

A maioria dos alunos recebe informações frequentes e, apesar do email ser o meio comunicacional mais apontado, releva o facto da comunicação pessoal (DT, professor, leitura de avisos em sala de aula) ser muito registada.

25 – Segurança e Sinalética

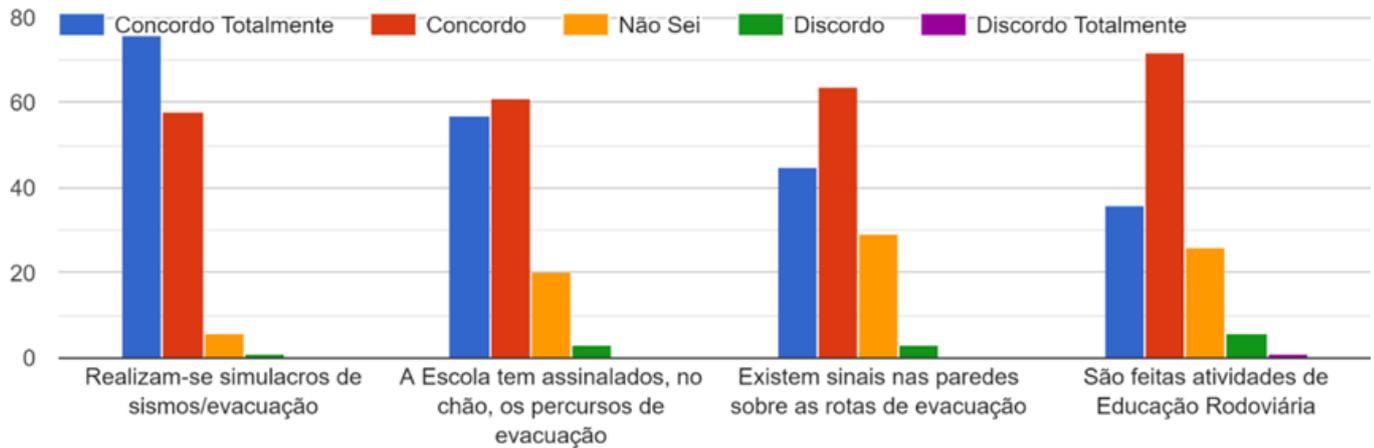


Gráfico 39 – Segurança na Escola

Muitos alunos estão conscientes da realização de atividades conducentes a uma melhor preparação para enfrentar problemas e dificuldades, porém, enfatiza-se que há um número significativo de respostas de “não sei”, revelando-se desconhecimento que, tendo em conta a área em questão, deverá ser revisto.

26 – Assistência médica

Já necessitei de receber assistência, por causa de um problema de saúde.

141 respostas

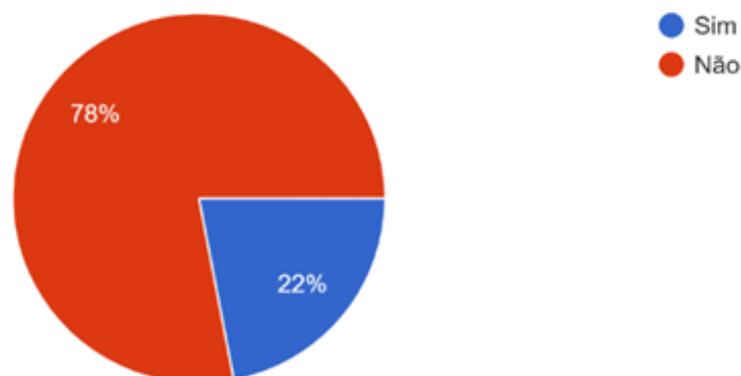


Gráfico 40 – Necessidade de assistência médica

O tipo de assistência recebida foi...

31 respostas

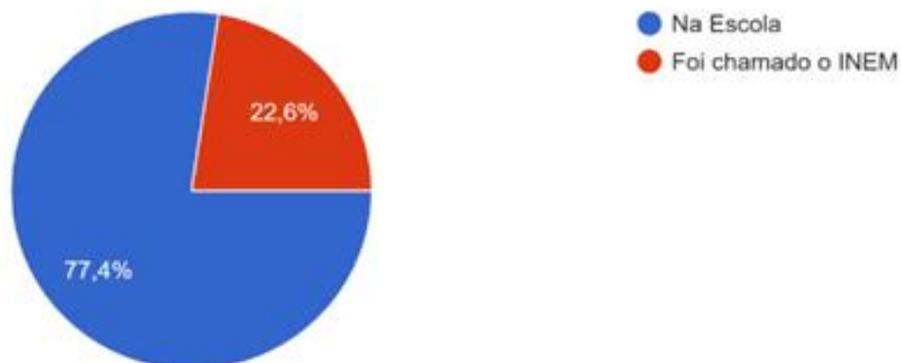


Gráfico 41 – Tipo de assistência médica

A ajuda recebida foi...

24 respostas

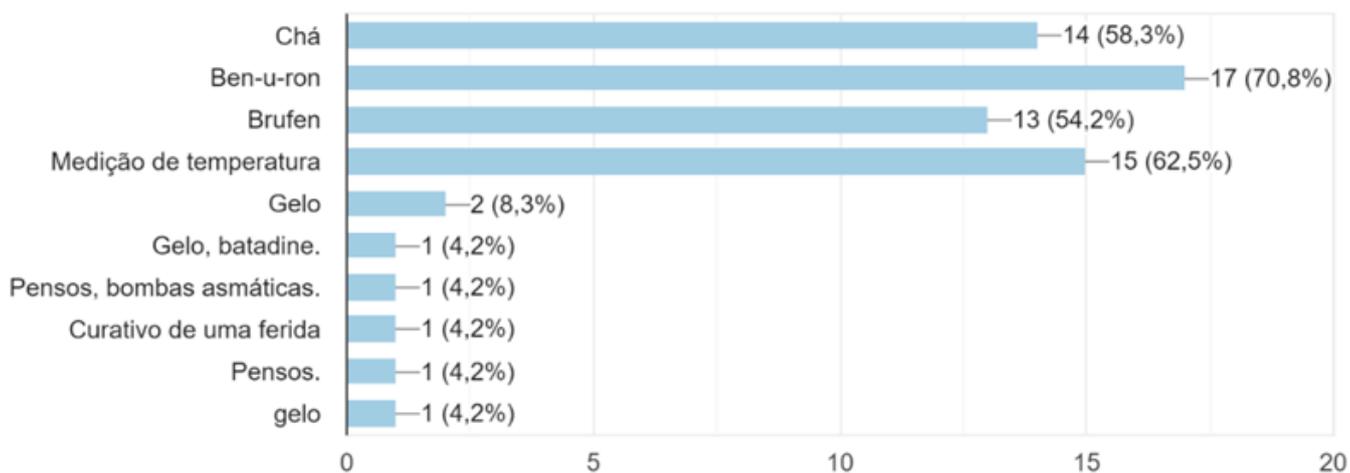


Gráfico 42 – Tipo de assistência médica recebida na escola

Fiquei satisfeito com a atuação da escola

31 respostas

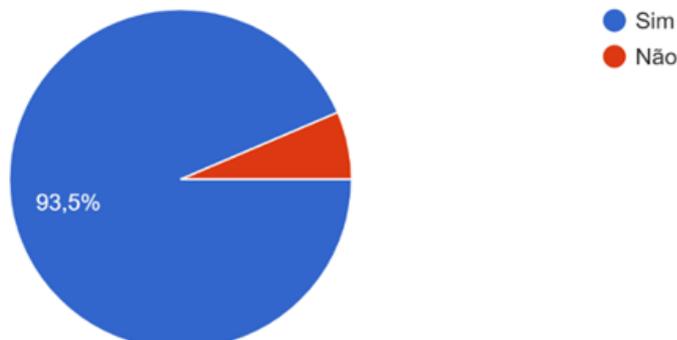


Gráfico 43 – Grau de satisfação com os procedimentos adotados

Não fiquei satisfeito/a, porque...2 respostas

Porque eu estava a sentir-me muito mal e disseram-me "Aguenta mais um bocado só falta duas ou uma aula." e eu não gostei dessa atitude.

NOTA: uma das respostas não fica registada por estar desfasada do assunto em questão.

No campo da assistência, cerca de 3/4 dos alunos necessitou de algum tipo de ajuda e, com peso semelhante, essa ajuda foi prestada com meios próprios da escola, destacando-se a terapêutica mais ligeira. Tal atuação é do agrado de quase todos os alunos, sendo que um manifestou desagrado por, no seu entender, não lhe ter sido prestada a atenção devida. Sabendo-se que numa situação de enfermidade, a nossa perceção de tempo e de gestos é diferente, porventura poder-se-á pensar em respostas mais adequadas, considerando que a dada ao aluno corresponde à verdade dos factos.

CONCLUSÃO/SUGESTÕES

Em suma e após a análise das respostas dadas, considera-se que:

- a) a comunicação escola-família e escola-alunos está a ser efetiva, seja pelo uso de ferramentas digitais ou mais personalizada;
- b) a escola é um lugar seguro, acolhedor, onde se gosta de trabalhar/estudar e a disciplina é tratada de forma assertiva e bem resolvida;
- c) maioritariamente é a escola que socorre os alunos com os seus próprios recursos e com terapêuticas simples, o que é do agrado generalizado dos inquiridos, mas crê-se poder melhorar a formação em suporte básico de vida;
- d) dever-se-á incentivar a portaria a identificar, por sistema, os “elementos” estranhos ao ambiente escolar, sempre que estes entrem no recinto escolar e que por qualquer razão, tenham que nele circular, usando, para isso o cartão “visitante”;

A Equipa de Autoavaliação

Guimarães, 25/07/2024